

## **BÁO CÁO**

**Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 05- NQ/TU, ngày 09/4/2021 của ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy mạnh CCHC; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 71-KH/TU ngày 02/8/2021 của Thành ủy Hạ Long về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 16/9/2021 triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh 6 tháng đầu năm 2022**

### **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

- Các địa phương tiếp giáp: Tuần Châu là phường nằm phía Tây thành phố Hạ Long. Phía Bắc giáp phường Hà Khẩu; Phía Nam giáp vịnh Hạ Long (theo dự án 513 sau khi điều chỉnh ranh giới phường Tuần Châu quản lý ranh giới trên biển giáp xã Phù Long, xã Gia Luận, huyện Cát Hải, Hải Phòng - chưa nhận được hồ sơ và chưa tiếp nhận quản lý); Phía Đông giáp phường Hùng Thắng; Phía Tây giáp phường Đại Yên, xã Hoàng Tân (Thị xã Yên Hưng). Phường Tuần Châu được chia thành 05 khu phố, 01 khu du lịch, 22 tổ dân với tổng số 803 hộ dân, 2.658 nhân khẩu, tổng diện tích tự nhiên 1.205,71ha. - Đặc điểm địa hình, khí hậu là một phường ven biển thuộc thành phố Hạ Long có vị trí liên quan tới thế trận bảo vệ an ninh quốc gia. - Khí hậu: Được chia làm 2 mùa rõ rệt, mùa hạ nóng ẩm với nhiệt độ khoảng 27-29°C và mùa đông khô lạnh với nhiệt độ 16-18°C, nhiệt độ trung bình năm dao động trong khoảng 17-25°C.

Đảng bộ phường có 10 chi bộ trực thuộc (trong đó có 05 chi bộ khu phố, 02 chi bộ trường học, 01 chi bộ Công an, 01 chi bộ y tế, 01 chi bộ doanh nghiệp) với 122 đảng viên, trong đó có 30 đảng viên sinh hoạt theo Quy định 213; hệ thống chính trị cơ sở phường luôn được củng cố, kiện toàn hoạt động đúng hướng, hiệu quả, hiện nay, cơ quan phường có 21/23 cán bộ, công chức.

UBND phường Tuần Châu luôn hoàn thành tốt các nhiệm vụ Chính trị - Kinh tế - Xã hội - Văn hóa. Văn hóa - xã hội có bước phát triển, diện mạo đô thị ngày càng đồng bộ, hiện đại, đời sống nhân dân cải thiện và nâng cao; Chính trị ổn định,

an ninh, quốc phòng được giữ vững, công tác xây dựng và chỉnh đốn Đảng thu được kết quả quan trọng, hệ thống chính trị ngày càng vững mạnh, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị địa phương đối với việc thực hiện nghị quyết 05-NQ/TU.**

Xác định nhiệm vụ CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm góp phần xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC có đủ phẩm chất và năng lực đáp ứng nhu cầu hiện đại hóa nền hành chính công xây dựng một nền hành chính trong sạch vững mạnh phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp. Nhận thức được tầm quan trọng trong công tác CCHC Đảng ủy, HĐND, UBND phường thường xuyên quan tâm chỉ đạo triển khai tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC. Qua đó nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm đạo đức công vụ của mỗi CBCC và người lao động trong cơ quan góp phần xây dựng bộ máy chuyên nghiệp hiện đại đáp ứng tốt yêu cầu tình hình thực hiện nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn xây dựng kế hoạch cụ thể cho từng bộ phận chuyên môn, cụ thể:

Rà soát kiện toàn các BCD, phân công nhiệm vụ, xây dựng và triển khai đủ các kế hoạch, văn bản chỉ đạo liên quan công tác CCHC; Ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2022 về cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 02/02/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính phường Tuần Châu năm 2022; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 24/2/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính phường Tuần Châu năm 2022; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 10/3/2022 về kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC năm 2022; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 22/02/2022 theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn phường Tuần Châu năm 2022; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 17/02/2022 về thực hiện Quy chế dân chủ năm 2022; Quyết định số 97/KH-UBND ngày 14/02/2022 về ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường Tuần Châu năm 2022; Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 12/5/2022 về tổ chức khắc phục những hạn chế, tồn tại trong công tác cải cách hành chính năm 2021, triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2022.

UBND phường tiếp tục tổ chức quán triệt đến đội ngũ cán bộ công chức trong toàn phường các văn bản chỉ đạo như: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy

mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 131/CTr-UBND ngày 02/7/2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh; Kế hoạch số 71-KH/TU ngày 02/8/2021 của Thành ủy Hạ Long thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh.

Thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2022, UBND phường đặc biệt quan tâm chú trọng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành, đặc biệt nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Nâng cao vai trò và tầm quan trọng trong việc áp dụng, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tiến tới xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

## **2. Cải cách thể chế**

### *2.1. Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật*

Thực hiện việc đổi mới và tham mưu xây dựng và thực hiện các văn bản QPPL được UBND phường chỉ đạo sát sao và được thực hiện một cách đầy đủ theo đúng quy định. Công tác soạn thảo và ban hành các văn bản Quy phạm pháp luật của HĐND, UBND ngày càng được chỉ đạo sát sao đặc biệt về trình tự, thủ tục ban hành. Các văn bản QPPL được ban hành cơ bản tuân thủ chặt chẽ trình tự, thủ tục đảm bảo theo quy định hiện hành. Do đó tạo tính thống nhất trong xây dựng và ban hành văn bản tạo tính hiệu lực hiệu quả. Do vậy công tác tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường luôn nhanh chóng, kết quả giải quyết đúng quy định, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức; nhận được sự đồng tình và tạo dư luận tốt trong nhân dân.

Việc rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính được thực hiện đúng trình tự, quy trình, thời gian là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của UBND phường trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện, do vậy UBND phường luôn kiểm tra, quán triệt, tạo điều kiện để công tác rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính tại phường đúng quy định. Nâng cao nhận thức và trách nhiệm trong công tác ban hành, rà soát, xử lý văn bản, góp phần hạn chế các văn bản có nội dung và hành thức không phù hợp với các quy định của pháp luật, nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước.

6 tháng đầu năm 2022, UBND phường tiến hành tổ chức rà soát văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng tham mưu kịp thời. Kết quả sau khi rà soát 0 văn bản.

UBND phường thực hiện và ban hành soạn thảo văn bản theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2011/TT-BNV ngày 19/11/2011 và nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác Văn thư, hướng dẫn thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản hành chính cho toàn thể CBCC trong cơ quan. Tiến hành kiểm tra rà soát trước khi phát hành văn bản đảm bảo chính xác, đúng nội dung và thể thức. Bố trí cán bộ có đủ năng lực, có trình độ chuyên môn, có phẩm chất đạo đức tốt tham gia thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả kịp thời giải quyết các công việc liên quan người dân.

### *2.2. Công tác theo dõi thi hành pháp luật*

UBND phường đã xây dựng Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 22/02/2022 theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn phường Tuần Châu năm 2022.

Công tác theo dõi thi hành pháp luật được thực hiện thường xuyên, có hiệu quả; gắn việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, các ban ngành, đoàn thể của phường trong việc triển khai, phối hợp thực hiện theo dõi thi hành pháp luật.

### *2.4 Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật*

UBND phường ban hành Quyết định số 97/KH-UBND ngày 14/02/2022 về ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường Tuần Châu năm 2022.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao năm 2022 trên địa bàn phường theo tinh thần kết luận số 80 –KL/TW ngày 20/6/2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng; Quyết định số 1521/QĐ-TTg ngày 06/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2022 và các văn bản, hướng dẫn khác của Trung ương, của tỉnh về công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước, đổi mới cách thức tổ chức thực hiện, đưa công tác PBGDPL, hòa giải cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật ngày càng hiệu quả, đáp ứng yêu cầu của nhân dân. Đa dạng hóa các hình thức PBGDPL; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với chuyển đổi số, tiếp tục đổi mới mạnh mẽ công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):**

### *3.1 Công tác chỉ đạo điều hành tổ chức thực hiện*

Ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 24/2/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính phường Tuần Châu năm 2022. UBND đã chỉ đạo phân công công chức Văn phòng – Thống kê chủ động, rà soát, cập nhật thường xuyên khi có sự thay đổi của bộ TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, hoặc thay thế bãi bỏ trong bộ TTHC áp dụng chung cho cấp xã, đồng thời tổ chức niêm yết công khai đầy đủ các bộ TTHC, công khai địa chỉ phản ánh kiến nghị, rà soát đơn giản hóa TTHC, rà soát TTHC mới khi có sự thay đổi thực hiện các chế độ thông tin báo cáo hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định. Tăng cường việc đánh giá kết quả thực hiện Kiểm soát TTHC theo Quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát TTHC

Việc niêm yết TTHC luôn được UBND phường quan tâm và chú trọng tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến liên hệ công việc, góp phần nâng cao nhận thức pháp luật, tạo nền hành chính văn minh hiện đại theo cơ chế “một cửa”. Tiếp tục xử lý tiếp nhận các phản ánh kiến nghị của các tổ chức công dân để có cơ sở đánh giá đề xuất sửa đổi bổ sung TTHC phù hợp với tình hình địa phương.

Số lượng thủ tục hành chính hiện đang được áp dụng tại cấp xã, phường 12 lĩnh vực trên tổng số 149 thủ tục hành chính.

Việc rà soát đơn giản hóa Bộ thủ tục hành chính được thực hiện theo đúng quy định, đây cũng là một trong những tiền đề quan trọng trong việc giải quyết các thủ tục hành chính, và luôn được các cấp Lãnh đạo quan tâm và chỉ đạo kịp thời tránh sử dụng các văn bản hết hiệu lực. Do vậy bộ phận tiếp nhận và trả kết quả luôn cập nhật thường xuyên áp dụng công việc ngày càng tốt hơn, tránh gây chông chéo, trùng lặp.

Việc thực hiện chế độ phụ cấp cho CBCC được thực hiện theo đúng quy định của UBND tỉnh ban hành chính sách hỗ trợ cho CBCCVC làm việc tại bộ phận TN&TKQ hiện đại của UBND phường được quan tâm và chi trả đầy đủ 400.000đ/tháng; trang phục đầy đủ.

### *3.2. Thực hiện công bố, công khai TTHC*

Việc niêm yết công khai các TTHC được UBND phường thực hiện một cách nghiêm túc. Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường đã được niêm yết công khai các danh mục thủ tục hành chính, các mẫu áp dụng để giải quyết hồ sơ hành chính, các khoản thu phí lệ phí cũng được niêm yết rõ ràng cụ thể theo đúng quy định của pháp luật đồng thời công khai niêm yết tại nhà văn hoá khu phố để nhân dân được biết. Việc niêm yết, công khai đầy đủ bộ TTHC và niêm yết bảng thu phí hành chính theo quy định của Bộ Tài chính và

UBND Tỉnh nhằm tạo cho người dân và doanh nghiệp dễ tra cứu và thực hiện giao dịch, tránh gây phiền hà sách nhiễu cho người dân, giảm thiểu thời gian đi lại của các tổ chức công dân và doanh nghiệp.

### *3.3 Giải quyết thủ tục hành chính.*

Tiếp tục duy trì và thực hiện cơ chế (5 tại chỗ) trong giải quyết các TTHC đối với các tổ chức công dân theo Nghị định số 161/2018/NĐ-CP về việc thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông. Để đảm bảo thực hiện tốt cho công tác cải cách TTHC của UBND phường được thực hiện một cách thuận lợi đảm bảo đúng thời gian quy định. Trong thời gian qua, Bộ phận TN&TKQ đã mở sổ theo dõi giải quyết công việc hàng ngày đồng thời có phiếu tiếp nhận và trả kết quả, phiếu hẹn trả kết quả. Tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại công khai lấy ý kiến người dân thông qua việc giải quyết các TTHC.

UBND phường đã ban hành bản công bố 100% các thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã được công bố đầy đủ để đưa vào thực hiện theo cơ chế "một cửa". Tại bộ phận TN&TKQ được công bố công khai 12 lĩnh vực và 149 TTHC, trong đó có 29 TTHC liên thông (liên thông 3 cấp: 19 TTHC, liên thông 2 cấp: 10 TTHC). Vị trí niêm yết thuận lợi tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang Dịch vụ công của UBND phường, đồng thời ứng dụng công nghệ thông tin trong các phần mềm quản lý văn bản, chính quyền điện tử một cửa, phần mềm chứng thực đã tạo môi trường thuận lợi trong việc giải quyết các TTHC cho công dân.

Tính đến ngày 28/05/2022, kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường cụ thể như sau:

- + Số hồ sơ đã tiếp nhận: 273 hồ sơ nhận trong kỳ và 3 hồ sơ từ kỳ khác chuyển sang;
- + Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 263 hồ sơ = 93,92%;
- + Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 8 hồ sơ = 2,85%;
- + Số hồ sơ quá hạn: 0 = 0%;
- + Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 5 hồ sơ = 1,78%
- + Hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 40 hồ sơ = 14,29%

Tổng số phiếu khảo sát lấy ý kiến hài lòng của người dân là 72 phiếu, trong đó: phiếu đánh giá hài lòng trở lên là 72 phiếu (100%), phiếu đánh giá không hài lòng là 0 phiếu. UBND phường không nhận được trường hợp khiếu nại cũng như phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức về các quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND phường.

3.4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính; Tính từ tháng 1/2022 đến 28/5/2022 UBND phường không nhận được ý kiến phản ánh nào.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

4.1. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế thuộc UBND phường;

Ngay từ đầu năm đã xây dựng kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 28/02/2022 về thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức phường Tuần Châu. UBND phường tiếp tục rà soát việc tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP. Phân công nhiệm vụ cụ thể đối với cán bộ công chức thuộc UBND phường thể hiện tính nhất quán rõ người, rõ việc, tránh tình trạng đùn đẩy công việc giữa các bộ phận này với bộ phận khác, tạo liên kết trong công việc.

#### 4.2. Về thực hiện phân cấp quản lý

UBND phường tiếp tục rà soát, bổ sung các chức danh đối với từng cán bộ công chức, trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, nhằm nâng cao trình độ chuyên môn cho từng cán bộ công chức, tổ chức quy hoạch, sắp xếp bố trí cán bộ công chức phù hợp trình độ chuyên môn. Kịp thời cải tiến lề lối tác phong làm việc đối với cán bộ công chức, đẩy mạnh tốt việc thực hiện công tác cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường, qua đó phát huy tính chủ động sáng tạo, khai thác các nguồn lực góp phần nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị địa phương.

#### **5. Cải cách chế độ công vụ**

UBND phường xác định rõ vị trí chức năng cơ cấu làm việc của đội ngũ CBCC phù hợp từng chức danh chuyên môn đảm bảo đã được phê duyệt không bị chồng chéo.

Việc bố trí và sử dụng CBCC trực tại Bộ phận TN&TKQ hiện đại của UBND phường được thực hiện theo đúng quy định Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông, CBCC có trình độ chuyên môn Thạc sỹ, Đại học có kỹ năng giao tiếp, có tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân tốt.

Hiện nay biên chế được giao cho UBND phường 23 cán bộ, công chức và thực hiện tinh giản biên chế theo Đề án 25 UBND phường còn 21 người. Hiện đang bố trí, sử dụng 21/23 người. Trong đó cán bộ: 10; Công chức 11. Đặc biệt không có CBCC vi phạm kỷ luật, chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực thi nhiệm vụ.

Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên một cách rõ rệt, tác phong và lề lối làm việc chuyển biến theo hướng tích cực. Công tác đào tạo,

bồi dưỡng, cán bộ công chức luôn được chú trọng hàng đầu, hằng năm UBND phường luôn đặt nền tảng đào tạo cán bộ, công chức được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên, góp phần tích cực nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực công tác, chất lượng và hiệu quả làm việc đối với mỗi cán bộ, công chức, hướng tới mục tiêu xây dựng một nền hành chính văn minh hiện đại, góp phần đẩy mạnh công cuộc CCHC nhà nước tại địa phương.

Thực hiện nội quy, quy chế cơ quan để quản lý CBCC, UBND phường cử CBCC thường xuyên kịp thời theo dõi, đôn đốc tác phong lề lối, chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính, Quy chế văn hóa công sở. Các chế độ chính sách liên quan tiền công tiền lương, nâng bậc lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn, chế độ khen thưởng, kỷ luật được UBND phường chi trả và thực hiện đảm bảo đúng theo quy định luật CBCC.

## **6. Cải cách tài chính công**

*6.1. Tình hình kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách địa phương.*

Thường xuyên rà soát, bổ sung các quy chế quản lý tài chính, tài sản quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp tình hình thực tế và các quy định hiện hành. UBND phường đã thực hiện tốt Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước. Thực hiện tốt các chế độ chính sách tiền công, tiền lương đối với cán bộ công chức, quan tâm chỉ đạo kịp thời việc nâng bậc lương thường xuyên đối với cán bộ, công chức; công tác thu các loại thuế được đảm bảo theo kế hoạch; công tác an sinh xã hội được triển khai thực hiện hiệu quả.

*6.2. Thực hiện đổi mới cơ chế quản lý tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập*

UBND phường phối hợp Công đoàn cơ quan phường tổ chức hội nghị CBCC, đồng thời tại hội nghị các đồng chí CBCC được đưa ra các ý kiến tham gia dự thảo quy chế chi tiêu nội bộ đồng thời căn cứ vào các quy định sử dụng biên chế, mua sắm các trang thiết bị, văn phòng phẩm phục vụ các hoạt động thường xuyên của UBND phường và sử dụng tài sản công theo đúng mục đích, thực hiện chi ngân sách hợp lý, cắt giảm các khoản chi không cần thiết thực hành đảm bảo tiết kiệm trong chi tiêu, chống thất thoát tài sản cơ quan.

Thực hiện tốt quy chế công khai tài chính ngân sách phường theo đúng quy định tại Quyết định số 192/2004/QĐ-TTg ngày 16/11/2004 của Thủ tướng Chính



phủ có bảng công khai tài chính đảm bảo rõ ràng, minh bạch, bảng quyết toán thu chi tài chính các loại quỹ để cán bộ và nhân dân thuận tiện theo dõi. Đồng thời nâng cao chất lượng hoạt động, khai thác tốt năng lực và phục vụ chuyên môn của CBCCC, phát huy tích cực dân chủ trong cơ quan về thực hiện cuộc vận động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

### *6.3. Thực hiện cơ chế quản lý tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập*

Hiện tại UBND phường đang thực hiện theo Nghị định số 60/2021/NĐ-Chính phủ ngày 21/6/2021 của Chính phủ về việc quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước.

Trong năm 2022 UBND phường kịp thời ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và được công bố công khai rộng rãi tới toàn thể cán bộ công chức và quy chế quản lý tài sản công. Công tác kiểm tra về tài chính, ngân sách được UBND phường tuân thủ một cách nghiêm ngặt đảm bảo dân chủ khách quan, minh bạch. Các quyết toán thu- chi ngân sách được đảm bảo thu đúng, thu đủ, đảm bảo nguồn chi theo đúng quy định.

## **7. Hiện đại hóa nền hành chính**

### *7.1 Công tác triển khai và xây dựng kế hoạch thực hiện 1 số chủ trương, chính sách của tỉnh về CNTT*

UBND phường đã ban hành kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 06/4/2022 về chuyển đổi số toàn phường Tuần Châu đến năm 2025, tầm nhìn 2030. Đồng thời ban hành Quyết định thành lập và tổ chức hội nghị ra mắt 5 tổ công nghệ số cộng đồng tại 5 khu phố trên địa bàn phường.

Thực hiện phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022 và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn năm 2030.

### *7.2. Hạ tầng kỹ thuật tại đơn vị*

UBND phường Tuần Châu đầu tư cơ bản trang thiết bị, đáp ứng đầy đủ các điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ như; Máy tính, máy in A4; máy scan A4, A3; 01 màn hình hiển thị kết quả giải quyết TTHC; bàn ghế, tủ... phục vụ cán bộ công chức làm việc và công dân đến giải quyết TTHC; hệ thống camera giám sát; hệ thống mạng kết nối WAN, mạng wifi tốc độ cao xử lý công việc hiệu quả.

### *7.3. Ứng dụng CNTT*

Việc ứng dụng công nghệ thông tin được UBND phường quán triệt và chỉ đạo sát sao thực hiện việc trao đổi và quản lý sử dụng văn bản điện tử,

chữ ký số trên hệ thống CQĐT và hệ thống CQĐT một cửa. Việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho công tác cải cách hành chính luôn được UBND phường đặc biệt quan tâm chỉ đạo, tích cực sử dụng kết nối mạng internet, hiện nay 100% cán bộ, công chức thuộc UBND phường sử dụng mạng internet thuận tiện trong việc tra cứu, khai thác tài liệu, công khai địa chỉ hòm thư công vụ của UBND phường để các đơn vị thuận tiện trong việc trao đổi thông tin, đảm bảo công tác an ninh thông tin trong cơ quan hành chính Nhà nước. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND phường hệ thống thông tin quản lý văn bản được triển khai thực hiện tốt các văn bản đi đến đều được xử lý kịp thời theo đúng quy định; Sử dụng chữ ký số 100% trong việc gửi văn bản đi; đạt kết quả nhất định trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

#### *7.4. Công tác ISO*

UBND phường đã tiếp nhận quản lý và duy trì hoạt động hệ thống điện tử quản lý chất lượng theo bộ Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 trên website <https://iso-pbachdang.quangninh.gov.vn>. Hiện nay, UBND phường đang niêm yết 149 thủ tục hành chính của 14 lĩnh vực trên hệ thống điện tử quản lý chất lượng theo bộ Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015. Để duy trì thực hiện có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 20/4/2022 về kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn VNN ISO 9001:2015; Quyết định số 353/QĐ-UBND ngày 08/07/2022 về công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 186/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 về việc ban hành áp dụng hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; Mục tiêu chất lượng. Việc thực hiện giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường tuân thủ nghiêm túc quy trình đã được xây dựng và phê duyệt.

### **8. Xây dựng môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng, thiết thực. Tổ chức họp dân, tuyên truyền, vận động thực hiện các cơ chế chính sách hỗ trợ phát triển sản xuất, xây dựng các mô hình sản xuất, phát triển thương mại dịch vụ trên địa bàn, chú trọng công tác cải tạo, chỉnh trang đô thị; vệ sinh môi trường, thực hiện tốt mô hình ngày chủ nhật xanh đồng đều trên toàn địa bàn. Huy động nguồn lực xã hội hóa đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng và phát triển sản xuất, kinh doanh; công tác giải phóng mặt bằng được triển khai quyết liệt tạo điều kiện cho nhà đầu tư triển khai dự án, phối hợp các cấp thu hút mời gọi các doanh nghiệp, tập đoàn lớn đầu tư các dự

án trên địa bàn. Thực hiện tốt công tác quy hoạch, quản lý quy hoạch, tăng cường công tác quản lý trật tự đô thị .

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Trong 6 tháng đầu năm 2022, việc triển khai và thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính được UBND phường quan tâm và chỉ đạo kịp thời đảm bảo đúng tiến độ đề ra. Các văn bản chỉ đạo về nhiệm vụ CCHC luôn được tham mưu và ban hành đầy đủ nâng cao chất lượng quản trị HCC góp phần xây dựng một nền hành chính trong sạch vững mạnh tạo bước đột phá trong công cuộc xây dựng cải cách thể chế, cơ chế chính sách đáp ứng yêu cầu thực hiện quản lý hành chính nhà nước tại địa phương. Tổ chức sắp xếp bộ máy đồng bộ, khắc phục trùng lặp chồng chéo. Nâng cao hiệu quả vai trò sử dụng cán bộ công chức.

Công tác xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính theo đúng quy định. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính theo cơ chế một cửa ngày càng được quan tâm và tốt hơn, giải quyết hồ sơ nhanh chóng các thủ tục đã góp phần thúc đẩy cho sự phát triển kinh tế xã hội, thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Thành phố. Công tác xây dựng, nâng cao trình độ, năng lực của cán bộ, công chức được chú trọng, quan tâm thực hiện. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành được thực hiện tốt, mô hình thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông ngày càng hoàn thiện và phát huy vai trò hiệu quả phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030**

Công tác tuyên truyền CCHC chưa thực sự hiệu quả: Hình thức tuyên truyền chưa phong phú đa dạng chưa có chiều sâu rộng đến người dân, mức độ hiểu biết về quyền và nghĩa vụ của người dân trong việc thực hiện TTHC còn hạn chế. Việc phối hợp giữa các bộ phận và với các đoàn thể chính trị xã hội chưa thực sự chặt chẽ. Một số công dân chưa có máy tính kết nối internet, điện thoại thông minh kết nối internet; khả năng tiếp cận sử dụng công nghệ thông tin còn thấp, chưa biết cách sử dụng truy cập sử dụng để thực hiện giao dịch thủ tục hành chính trên môi trường mạng. Một số thiết bị được trang bị đã xuống cấp, việc kết nối dữ liệu trên hệ thống đôi lúc không đảm bảo.

#### **3. Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022.**

UBND phường tiếp tục tập trung chỉ đạo các nhiệm vụ trọng tâm CCHC cụ thể như sau:

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

2. Tiếp tục thực hiện cập nhật, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực do các cấp ban hành nhằm kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ các văn bản không còn phù hợp, hết hiệu lực. Nâng cao chất lượng quản trị HCC. Tăng cường khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước

3. Thực hiện tốt công tác xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời rà soát tham mưu UBND phường sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các văn bản QPPL không còn phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Đồng thời tổ chức đánh giá việc thực hiện các văn bản QPPL đã tham mưu ban hành.

4. Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn do Thành phố triển khai. Đẩy mạnh việc thực hiện chế độ công vụ, công chức gắn với việc thực hiện "*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*", thực hiện công tác thi tuyển, thi chuyển ngạch.

5. Tăng cường vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong cơ quan hành chính Nhà nước tại địa phương trong việc chỉ đạo thực hiện cải cách TTHC, cải tiến phương pháp làm việc, quy trình rút ngắn thời gian giải quyết TTHC cho các tổ chức cá nhân, đề xuất cắt giảm những TTHC không cần thiết.

6. Tăng cường giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho người dân. Đặc biệt chú trọng tập chung giải quyết các vấn đề liên quan đất đai, đền bù, GPMB, môi trường, công khai minh bạch hóa các TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

7. Tiếp tục cải cách tài chính công và triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước tại đơn vị. Tăng cường sử dụng và khai thác có hiệu quả việc sử dụng phần mềm trong quản lý và sử dụng phần mềm quản lý văn bản và phần mềm một cửa, hộp thư công vụ, sử dụng chữ ký số trong giao dịch văn bản trên môi trường mạng. Không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống phần mềm. Tăng cường hướng dẫn người dân và doanh nghiệp giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

8. Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy theo sự chỉ đạo Trung ương, Tỉnh, Thành phố về đề án tinh giản biên chế, đề án lao động việc làm

phù hợp, khoa học đạt hiệu lực hiệu quả, tránh chồng chéo, trùng lặp. Đẩy mạnh việc thực hiện chế độ.

9. Tiếp tục triển khai hoạt động hiệu quả trong giải quyết công việc theo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường đạt hiệu quả.

10. Tiếp tục thực hiện tốt Nghị quyết 76/2021/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030.

#### **IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ**

- Tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức về công tác CCHC cho cán bộ công chức làm đầu mối tham mưu CCHC, kiểm soát TTHC.

- Xem xét nâng cấp đường truyền dữ liệu trên hệ thống chính quyền điện tử, tăng cường công tác đào tạo bồi dưỡng nghiệp vụ quản trị hệ thống chính quyền điện tử

Trên đây là báo cáo của UBND phường Tuần Châu về triển khai thực hiện Nghị quyết số 05- NQ/TU, ngày 09/4/2021 của ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh “ về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030./.

#### **Nơi nhận:**

- Ban dân vận Thành ủy
- Cơ quan TC- Nội vụ Thành phố;
- TT. Đảng ủy, HĐND phường;
- TT. UBND phường;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị An**