



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-UBND

Tuần Châu, ngày tháng 01 năm 2024

DỰ THẢO

BÁO CÁO

**Đánh giá kết quả và đề nghị công nhận phường Tuần Châu
đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

I. Kết quả đánh giá đạt chuẩn tiếp cận pháp luật

1. Về chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện

Trong những năm qua, hoạt động chỉ đạo của lãnh đạo, chỉ đạo của HĐND, UBND luôn chú trọng vào việc phát triển kinh tế, chính trị, xã hội phường. Trong đó, hoạt động định hướng, chỉ đạo tạo điều kiện, nguồn lực để từ cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách của UBND tới người dân, người lao động trong các doanh nghiệp, các đối tượng chính sách, đối tượng đặc biệt trong phường tiếp cận pháp luật, nâng cao ý thức pháp luật thông qua nhiều hình thức (lồng ghép tuyên truyền, phổ biến pháp luật qua các hội nghị, hệ thống loa truyền thanh, loa phát trên xe trật tự, niêm yết công khai các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản khác của tỉnh, thành phố và UBND phường tại bản tin của phường, khu phố, tuyên truyền pháp luật trong trường học, trong các doanh nghiệp...).

Chính vì thế kể từ khi tỉnh, thành phố tiến hành triển khai thực hiện Quyết định số 619/QĐ-TTg ngày 8/5/2017 của Thủ tướng Chính quy định về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật cho tới Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và Thông tư số 09/2021/TT-BTP ngày 15/11/2021 của Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, toàn thể lãnh đạo phường, Đảng ủy, HĐND, UBND chỉ đạo sát sao việc triển khai, thực hiện nghiêm túc, đề cao trách nhiệm của toàn thể lãnh đạo phường, Đảng ủy, UBND phường, các ban ngành đoàn thể cùng toàn thể cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách nhanh chóng tiếp cận triển khai, thực hiện việc xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật tại địa bàn phường Tuần Châu được tiến hành trên cơ sở tiếp nối, duy trì và phát huy những thành quả đạt được từ các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, công khai thủ tục hành chính cấp xã, giải quyết thủ tục hành chính, phát huy dân chủ ở cơ sở, bảo đảm quyền con người, quyền công dân, tháo gỡ kịp thời mâu thuẫn, tranh chấp, vướng mắc, kiến nghị,

phản ánh trên địa bàn phường. Kịp thời ban hành Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 của UBND phường Tuần Châu Quyết định ban hành kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 để chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện đánh giá, công nhận, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật khi có kế hoạch, chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ninh, UBND thành phố Hạ Long.

2. Kết quả tự chấm điểm, đánh giá các tiêu chí, chỉ tiêu

a) Đối với tiêu chí 1:

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 02/02 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 02/02 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/02 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 10/10 điểm.

b) Đối với tiêu chí 2:

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 06/06 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 06/06 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/06 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 30/30 điểm.

c) Đối với tiêu chí 3:

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 03/03 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 03/03 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 01/03 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 15/15 điểm.

d) Đối với tiêu chí 4:

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 05/05 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 05/05 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/05 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 20/20 điểm.

đ) Đối với tiêu chí 5:

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 04/04 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 04/04 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/04 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 25/25 điểm.

3. Mức độ đáp ứng các điều kiện công nhận đạt chuẩn tiếp cận pháp luật

a) Số tiêu chí đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 05/05 tiêu chí.

b) Tổng điểm số đạt được của các tiêu chí: 100/100 điểm (sau khi làm tròn).

c) Trong năm đánh giá, không có cán bộ là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phường bị xử lý kỷ luật hành chính do vi phạm pháp luật trong thi hành công vụ hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

d) Mức độ đáp ứng các điều kiện công nhận đạt chuẩn tiếp cận pháp luật: Đáp ứng được 03/03 điều kiện.

II. Những thuận lợi, khó khăn trong thực hiện các tiêu chí, chỉ tiêu và đánh giá phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; đề xuất giải pháp khắc phục

1. Thuận lợi

Về quy định pháp luật: Năm 2023, Tiêu chí 3, Chỉ tiêu 2 (Hỗ trợ kinh phí cho hoạt động hòa giải ở cơ sở theo đúng quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở đã được phân khai, giải quyết khó khăn trong quá trình chấm điểm tiêu chí 3, chỉ tiêu 2 của UBND phường.

Về điều kiện của địa phương: Phường Tuần Châu luôn nhận được sự quan tâm, hỗ trợ, tạo điều kiện của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố và sự phối hợp chặt chẽ của các phòng, ban ngành đoàn thể Thành phố trong triển khai, thực hiện các giải pháp phát triển kinh tế, xã hội của địa phương; hệ thống cơ sở hạ tầng dân cư tiếp tục được đầu tư, xã hội hóa chính trang và nâng cấp; nhận thức của cấp ủy chi bộ, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường về những chủ trương, nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh, thành phố nói chung, phường Tuần Châu nói riêng được nâng cao; từ đó khơi dậy, phát huy tinh thần tự giác, ý chí và quyết tâm chính trị, sự đồng thuận ủng hộ của cán bộ, đảng viên và nhân dân toàn phường trong hoạt động đánh giá, công nhận, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

Trong hoạt động của ban ngành đoàn thể:

- Toàn bộ ban ngành đoàn thể phường (MTTQ, Hội CCB, Hội phụ nữ, Hội nông dân, Đoàn thanh niên) nắm vững vai trò, trách nhiệm của mình trong hoạt động tuyên truyền, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho chính hội viên của hội, hướng dẫn, tạo điều kiện của hội viên tiếp cận pháp luật theo nhu cầu. Trong quá trình hoạt động, sinh hoạt hội. Lồng ghép việc tuyên truyền phổ biến, nâng cao ý thức pháp luật của thành viên hội.

- Bên cạnh đó, hoạt động quản lý, triển khai, giám sát các hội viên của ban ngành đoàn thể thực hiện đúng, đủ các quy định pháp luật và các chính sách pháp luật của Đảng, nhà nước được cơ quan cấp trên và lãnh đạo phường chỉ đạo triển khai.

Trong hoạt động của cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách: Nâng cao sự hiểu biết, ý thức pháp luật của bản thân, qua hoạt động tiếp cận các văn bản quy phạm pháp luật các cấp, đặc biệt là các văn bản quy phạm pháp luật

liên quan đến chuyên ngành, vị trí công tác của bản thân. Từ đó, kịp thời hướng dẫn, phổ biến kiến thức pháp luật tới những người dân có nhu cầu, đặc biệt là người dân tham gia giao dịch, có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính cấp xã tại phường.

Về hoạt động tiếp cận pháp luật của người dân:

- Cùng với việc nâng cao trình độ văn hóa thì ý thức tiếp cận pháp luật của người dân, người lao động tại các doanh nghiệp, các đối tượng chính sách, đối tượng đặc biệt đang dần được nâng cao. Người dân dần có nhu cầu tiếp cận pháp luật nhiều hơn, quan tâm hơn tới các văn bản quy phạm pháp luật, ý thức bảo vệ bản thân thông qua sự hiểu biết pháp luật của người dân ngày càng cao.

- Bản thân người dân có nhu cầu tìm hiểu quy định pháp luật, chính sách của Đảng, nhà nước đã tự tìm hiểu qua tài liệu, văn bản quy phạm pháp luật tại tủ sách pháp luật tại khu phố, qua mạng, trên các trang pháp luật điện tử, lên hỏi tư vấn từ các cán bộ, công chức tại UBND phường. Các buổi họp, sinh hoạt tổ dân, khu phố đều có lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho người dân. Qua hoạt động sinh hoạt tập thể, các ý kiến tìm hiểu về thông tin pháp luật đều được các đồng chí tổ trưởng, khu trưởng tập hợp gửi cán bộ, công chức có chuyên môn liên quan để giải đáp kịp thời. Đặc biệt những người dân có nhu cầu thực hiện giao dịch, giải quyết các việc liên quan đến thủ tục hành chính từ cấp cấp tỉnh tới cấp xã đều có ý thức hỏi, xin tư vấn, tìm hiểu thủ tục hành chính, quy định pháp luật một cách cặn kẽ từ phía cán bộ, công chức tại UBND phường, chủ yếu là bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại phường.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

Một số chỉ tiêu chấm điểm của UBND phường về kinh phí bị phụ thuộc vào phân khai nguồn của thành phố, cụ thể: Tiêu chí 2, Chỉ tiêu 6 (Bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện để thực hiện nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật theo đúng quy định pháp luật về phổ biến, giáo dục pháp luật) đều không được phân khai. Tuy nhiên, riêng đối với chỉ tiêu 6, tiêu chí 2, khi thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật, UBND phường vẫn bố trí kinh phí triển khai chương trình phổ biến, giáo dục, tuyên truyền pháp luật trên địa bàn.

- Về hoạt động của đánh giá, công nhận, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật HĐND, UBND, các ban ngành đoàn thể, cùng toàn bộ cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách của UBND:

+ Trong hoạt động cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật tại địa bàn phường: Việc cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật đòi hỏi tính kịp thời, tuy nhiên, từ thời điểm các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành, tới thời điểm có hướng dẫn, kế hoạch thực hiện từ các cơ quan cấp tỉnh, cấp huyện cho cấp xã luôn có độ trễ về thời gian, điều đó dẫn tới việc cập nhật quy định pháp luật nói chung, các thủ tục hành chính nói riêng nếu tiến hành trên cơ sở thời

gian của các văn bản quy phạm pháp luật thì kịp thời nhưng khi có hướng dẫn của tỉnh, thành phố thì phải chỉnh sửa các nội dung cập nhập lại cho phù hợp. Còn khi cập nhập trên cơ sở hướng dẫn, kế hoạch của tỉnh, thành phố thì lại dẫn đến sự chậm trễ trong hoạt động cập nhập văn bản quy phạm pháp luật, cập nhập thủ tục hành chính cấp xã.

+ Trong hoạt động nâng cao kiến thức pháp luật của cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách: các cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách trong UBND phường thường cập nhập các quy phạm pháp luật theo lĩnh vực chuyên môn công tác, tuy nhiên, khả năng cập nhập kiến thức pháp luật trong từng lĩnh vực chuyên môn của các cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách còn không đồng đều.

+ Khả năng tuyên truyền, vận động, phổ biến, giáo dục pháp luật còn hạn chế: trong việc truyền đạt, phổ biến kiến thức pháp luật và giải thích cho người dân để người dân hiểu đúng chính sách pháp luật của Đảng, nhà nước không phải lúc nào cũng thuận lợi,

- Về khả năng tiếp cận pháp luật của người dân, người lao động trên địa bàn phường:

+ Trình độ hiểu biết của một bộ phận người dân còn hạn chế, một số người dân là từ nơi khác tới địa bàn sinh sống, lao động, chưa được tiếp cận với quá trình phổ biến, giáo dục pháp luật theo hệ thống tại địa phương từ đầu.

+ Một số đối tượng ý thức còn hạn chế trong việc tiếp cận pháp luật, cố tình hiểu sai, hiểu lệch chính sách, hiểu máy móc, tư tưởng vụ lợi, lợi ích cá nhân trong quá trình địa phương triển khai thực hiện một số chính sách pháp luật của Đảng, nhà nước nên không tiếp thu sự giải thích đúng đắn về tinh thần pháp luật.

3. Đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường;

- Nâng cao chất lượng đội ngũ hòa giải viên, tuyên truyền viên pháp luật, cán bộ, công chức phường trong công tác chuyên môn và công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong khi thực thi nhiệm vụ.

III. Mục tiêu, kế hoạch thực hiện

1. Mục tiêu thực hiện

Tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường từ đó góp phần nâng cao, cải thiện khả năng tiếp cận pháp luật của cán bộ, công chức, cán bộ làm công tác tuyên truyền pháp luật phường nói riêng và toàn thể nhân dân trên địa bàn phường; cải thiện chất lượng công tác chấm điểm phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

2. Kế hoạch thực hiện (những nội dung, tiêu chí, chỉ tiêu cần nâng cao chất lượng, đảm bảo thực chất kết quả thường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật)

Trong năm 2024, Ủy ban nhân dân phường Tuần Châu tập chung chỉ đạo, triển khai thực hiện các nội dung các tiêu chí để đảm bảo công tác chăm điểm phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Cụ thể như sau:

Tiếp tục duy trì chất lượng các chỉ tiêu, tiêu chí sau:

- + Tiêu chí 1;
- + Tiêu chí 2;
- + Tiêu chí 3;
- + Tiêu chí 4;
- + Tiêu chí 5.

IV. Đề nghị công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật (nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật)

Ủy ban nhân dân phường Tuần Châu kính đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh xem xét, quyết định công nhận phường Tuần Châu đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023

Kèm theo báo cáo này gồm có:

1. Bản tổng hợp điểm số của các tiêu chí, chỉ tiêu (Mẫu 02);
2. Bản tổng hợp, tiếp thu, giải trình ý kiến của Nhân dân, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân về kết quả đánh giá đạt chuẩn tiếp cận pháp luật (nếu có);
3. Công văn số 12/UBND ngày 08/01/2024 của Ủy ban nhân dân phường Tuần Châu về việc đề nghị công nhận phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật;
4. Phiếu lấy ý kiến đánh giá về hình thức, mô hình thông tin, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả tại cơ sở (Mẫu 04);
5. Bản tổng hợp kết quả đánh giá về hình thức, mô hình thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật hiệu quả tại cơ sở (Mẫu 04).

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hạ Long (báo cáo);
- Phòng Tư pháp thành phố;
- TT. Đảng ủy, HĐND phường (báo cáo);
- TT. UBND phường;
- Lưu VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị An

