

Số:132/BC-UBND

Tuần Châu, ngày 14 tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ ngày 06/01/2022 và Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 05/2/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn phường Tuần Châu**

Thực hiện công văn số 363/BCĐ ngày 09/6/2023 của Ban chỉ đạo thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTG và Nghị quyết số 09-NQ/TU. UBND phường Tuần Châu báo cáo kết quả thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06) và Nghị quyết số 09-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Nghị quyết 09) 06 tháng đầu năm và đề xuất giải pháp trọng tâm 06 tháng cuối năm, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện**

Để triển khai hiệu quả đảm bảo đúng tiến độ việc thực hiện Đề án 06 và Nghị quyết 09, Đảng ủy; UBND phường Tuần Châu đã ban hành các văn bản chỉ đạo và tiếp tục triển khai thực hiện:

- Đảng ủy phường Tuần Châu ban hành Kế hoạch số 59-KH/ĐU ngày 12/8/2022 thực hiện Nghị quyết số 09/NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- UBND phường xây dựng Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 04/4/2022 về thực hiện Chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 04/4/2022 về thực hiện Chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu năm 2022; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 04/4/2022 về Triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Tuần Châu.

- Ban hành Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030 phường Tuần Châu; Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 về việc Thành lập Tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 phường Tuần Châu; Ban hành Quyết định số 234/QĐ-UBND-TCT ngày 01/4/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác, Tổ giúp việc triển khai thực hiện Đề án 06. Ban

hành các Quyết định số 237, 238, 239, 240, 241/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 về việc thành lập Tổ giúp việc triển khai Đề án 06 tại 05 khu phố trên địa bàn phường Tuần Châu.

- Chỉ đạo Công an phường ban hành Kế hoạch số 172/KH-CAP ngày 05/4/2022 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong lực lượng Công an phường.

Chỉ đạo Công an phường, Đoàn thanh niên, các ngành, đoàn thể, các khu phố phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân người dân đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử cấp 1, 2; tập trung tuyên truyền, vận động, hướng dẫn 876 trường hợp kích hoạt tài khoản định danh điện tử cấp 2 theo đề nghị của Công an thành phố.

Ngoài những văn bản triển khai nêu trên, UBND phường còn ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác, Tổ giúp việc triển khai thực hiện triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn.

## **2. Công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền**

Ban chỉ đạo chuyển đổi số toàn diện phường đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đầy đủ, sâu sắc các nội dung về chuyển đổi số theo Nghị quyết 09 và Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tuyên truyền chuyển đổi số gắn với công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng chữ ký số, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức. Thường xuyên tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh phường để người dân, doanh nghiệp hiểu được về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính, đặc biệt là 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, trong đó tập trung tuyên truyền, hướng dẫn các dịch vụ công thuộc thẩm quyền cấp xã như: Đăng ký khai sinh; đăng ký khai tử; đăng ký kết hôn; Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí; Đăng ký thường trú; Đăng ký tạm trú; Khai báo tạm vắng; Thông báo lưu trú; Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy.

UBND phường Tuần Châu tiếp tục bám sát các văn bản, hướng dẫn của Tỉnh, Thành phố và của Tổ công tác Đề án 06 Thành phố để tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo đúng lộ trình, kế hoạch đề ra. Tăng cường công tác tuyên truyền, phối hợp triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến, trọng tâm là 25 dịch vụ công thiết yếu; ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID tạo môi trường, điều kiện thuận lợi nhất cho người dân thực hiện các thủ tục hành chính.

Phát huy tốt vai trò của 05 Tổ công nghệ số cộng đồng của 05 khu phố. Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện văn bản số 8677/UBND ngày 04/11/2022 của UBND thành phố Hạ Long về triển khai một số nhiệm vụ của Đề án 06 đối với Tổ công nghệ số cộng đồng, cụ thể: Tích cực, phối hợp với

lực lượng công an trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết địa chỉ truy cập cổng dịch vụ công Quảng Ninh và cổng dịch vụ công Quốc gia, đồng thời hướng dẫn người dân các kỹ năng cơ bản khi có nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Hướng dẫn và vận động 100% người dân trên địa bàn đăng ký cấp CCCD gắn chip; tuyên truyền và hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng Định danh điện tử quốc gia (VNEID) trên điện thoại thông minh để đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử cấp 2, góp phần ‘làm giàu’, ‘làm sạch’ dữ liệu dân cư.

Công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức của nhân dân về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của chuyển đổi số; nâng cao hiệu quả công việc và nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công của đội ngũ cán bộ công chức phường, mang đến sự hài lòng cho các tổ chức, cá nhân liên hệ công tác.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

### 1. Về chính quyền điện tử; Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

UBND phường đã phát huy hiệu quả mạng truyền số liệu chuyên dùng, duy trì hội nghị trực tuyến, đảm bảo khi có các cuộc họp của Trung ương, Tỉnh, thành phố kết nối, ứng dụng mạng xã hội triển khai các văn bản chỉ đạo. Thường xuyên rà soát nâng cấp đường truyền mạng internet, sửa chữa các thiết bị điện tử phục vụ công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Tuần Châu được UBND Tỉnh, UBND Thành phố đầu tư đầy đủ trang thiết bị thuận lợi, đáp ứng đầy đủ các điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ. Với diện tích sử dụng 20m<sup>2</sup> được trang bị đầy đủ các thiết bị phục vụ công việc như: Thống kê tổng số máy tính và trang thiết bị khác: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường được đầu tư đầy đủ trang thiết bị thuận lợi, đáp ứng đầy đủ các điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ. Thống kê tổng số máy tính và trang thiết bị khác: (05 máy tính để bàn, 01 máy tính xách tay, 01 máy tính để bàn phục vụ việc tra cứu thông tin của nhân dân; 02 máy điều hòa, 02 máy phôtô, 02 máy scan...) bàn ghế phục vụ cán bộ công chức làm việc và công dân đến giải quyết TTHC; 02 camera giám sát; hệ thống mạng kết nối WAN, mạng wifi nhằm tăng cường tốc độ xử lý công việc hiệu quả. Đến nay hạ tầng CNTT đảm bảo cho việc thực hiện nhiệm vụ.

UBND phường Tuần Châu thường xuyên tiến hành rà soát, cập nhật, bổ sung, thay thế các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường; kịp thời báo cáo UBND Thành phố cắt giảm thời gian giải quyết TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Đã cập nhật niêm yết 122 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường; 27 TTHC liên thông với cấp Thành phố và TTHC liên thông cấp với Thành phố, Tỉnh. Niêm yết 163 TTHC đã công khai tại trang [dichvucong.quangninh.gov.vn](http://dichvucong.quangninh.gov.vn).

UBND phường Tuần Châu đã phân công công chức trực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại hướng dẫn người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến. Số lượng TTHC UBND phường cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 101 thủ tục; một phần là 24 thủ tục.

Việc tăng cường cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, áp dụng ISO

9001: 2015 theo hình thức điện tử; công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức: Phường đã thực hiện niêm yết các TTHC, niêm yết các chính sách pháp luật, các dự án, quyết toán ngân sách.. tại trụ sở UBND phường và Nhà văn hóa các khu phố để công khai để nhân dân tham gia ý kiến.

Thực hiện theo quy định, UBND phường đã rà soát và niêm yết 24 TTHC bỏ việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và không yêu cầu công dân phải xuất trình các giấy tờ trên khi thực hiện TTHC liên quan; thực hiện tra cứu thông tin người dân theo hướng dẫn của Trung tâm Hành chính công Thành phố.

Kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường:

+ Số hồ sơ đã tiếp nhận trong 6 tháng đầu năm 2023: 221 hồ sơ (trong đó tiếp nhận mới 226 hồ sơ; tồn trước 01 hồ sơ).

+ Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, trước hạn: 01 hồ sơ, trước hạn 226.

+ Số hồ sơ đang trong quá trình giải quyết: 0 hồ sơ.

+ Số hồ sơ yêu cầu bổ sung: 0 hồ sơ.

UBND phường đã triển khai in biên lai điện tử thu phí giải quyết TTHC; 100% cán bộ công chức phường sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc cho công dân.

Tất cả người dân khi lên UBND phường làm TTHC, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả sẽ hướng dẫn người dân sử dụng và đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

**\* Số liệu 25 dịch vụ công thiết yếu (số hồ sơ DVC/ tổng số hồ sơ tiếp nhận):**

(1) Đăng ký thường trú (Công an phường Tuần Châu): 11 hồ sơ

(2) Đăng ký tạm trú (Công an phường Tuần Châu): 23 hồ sơ

(3) Khai báo tạm vắng (Công an phường Tuần Châu): 0 hồ sơ

(4) Thông báo lưu trú (Công an phường Tuần Châu): 1654 hồ sơ

(5) Đăng ký khai sinh: 05 trường hợp, đã giải quyết 05 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn).

(6) Đăng ký khai tử: 05 trường hợp, đã giải quyết 05 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn).

(7) Đăng ký kết hôn: 06 trường hợp, đã giải quyết 06 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn).

- Liên thông đăng ký khai sinh - BHYT: 05 trường hợp.

Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đủ điều kiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

Trong 6 tháng thực hiện số hóa 226 hồ sơ tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%.

Việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến đã và đang giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các tổ chức, cá nhân; tăng tính công khai, minh bạch khi giải quyết thủ tục hành chính; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ công chức được phân công xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. UBND phường Tuần Châu đã có

các giải pháp thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến: 100% người dân khi đến giao dịch thủ tục hành chính đều được công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường hướng dẫn tạo tài khoản dịch vụ công và hỗ trợ gửi hồ sơ qua cổng dịch vụ công. 100% cán bộ công chức phường sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ; 100% CBCC có tạo lập tài khoản dịch vụ công, tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc, TTHC cho công dân. Thường xuyên tuyên truyền và chỉ đạo tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công và tài khoản định danh điện tử để phục vụ cho việc tra cứu và giải quyết các thủ tục hành chính.

## **2. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế - xã hội**

Kết quả triển khai an sinh xã hội: UBND phường triển khai cung cấp dịch vụ công đối với 14 TTHC lĩnh vực Lao động TB&XH thuộc thẩm quyền giải quyết; 8 TTHC liên thông với cấp Thành phố và 19 TTHC liên thông ba cấp với Thành phố, Tỉnh. Công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, chăm lo các đối tượng chính sách luôn được UBND phường Tuần Châu quan tâm thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định. UBND phường đã thực hiện các chính sách đối với người có công, bảo trợ xã hội, bảo hiểm y tế, giải quyết việc làm, phòng chống tệ nạn xã hội; bình đẳng giới; chăm sóc trẻ em và người cao tuổi để đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn phường.

Phối hợp triển khai ứng dụng ngân hàng: UBND phường đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn phường tuyên truyền đến nhân dân về nền tảng số, ứng dụng số cơ bản (định danh điện tử cá nhân/ bảo hiểm xã hội số/ sổ sức khỏe điện tử/app Hạ Long Smart/ thanh toán điện tử/tích hợp thẻ căn cước thẻ ngân hàng...) đề tương tác với chính quyền, tham gia phát triển kinh tế số, tham gia xây dựng xã hội số và thực sự trở thành công dân số.

### **- Về kinh tế số:**

Tuyên truyền các hộ kinh doanh, các doanh nghiệp trên địa bàn phường triển khai hóa đơn điện tử. UBND phường đã triển khai biên lai điện tử và ứng dụng chuyển tiền qua dịch vụ ngân hàng trong việc thu phí lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại. Tổng lệ phí thu không dùng tiền mặt : 21.012.000đ .

### **- Về xã hội số:**

Với ứng dụng mạng xã hội trong công tác tuyên truyền, nắm bắt tình hình dư luận, triển khai các văn bản chỉ đạo đến các khu phố tổ dân. Hiện nay 18/18 khu phố và nhiều tổ dân trên địa bàn phường có nhóm Zalo hoạt động hiệu quả. Phường đã xây dựng và duy trì hoạt động của fanpage “Phường Tuần Châu” và cập nhật các tin bài trên Cổng thông tin điện tử thành phần của phường.

- Triển khai chuyển đổi số trên mọi lĩnh vực của đời sống như:

+ Y tế: Trạm y tế phường đã cập nhật hồ sơ sức khỏe toàn dân. Tính đến thời điểm hiện tại: 2.445.000/2.658.000 hồ sơ đạt 92%.

+ An ninh trật tự: Tích hợp theo dõi camera giám sát ANTT trên địa bàn phường; triển khai cấp định danh điện tử cho công dân; thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công điện tử. thường xuyên triển khai Đề án 06 đã tuyên truyền trực quan hình ảnh qua các nhóm mạng xã hội zalo của các tổ dân, khu phố lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công, tài khoản định danh điện tử,

25 dịch vụ công thiết yếu và các nhóm tiện ích; Hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <http://www.dichvucong.gov.vn>, cài đặt ứng dụng Hạ Long Smart, Định danh điện tử quốc gia (VNEID)...

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng chức năng phản ánh thông tin tiêm chủng Covid-19 tại địa chỉ <http://tiemchungcovid19.gov.vn>.

### **3. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển công dân số**

100% Cán bộ, công chức phường, Công an phường đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và có tài khoản đăng nhập trên cổng dịch vụ công. UBND phường Tuần Châu đã chỉ đạo công an phường phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn viên hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, 2 tại từng tổ dân, khu phố trên địa bàn. Tính thời điểm hiện tại số công dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2: gần chín trăm người.

### **4. Nhóm tiện ích hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

Thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin, làm sạch dữ liệu chuyên ngành, bổ sung số định danh cá nhân vào Cơ sở dữ liệu riêng của mỗi ngành để sẵn sàng kết nối, chia sẻ khi có yêu cầu từ Trung ương, tỉnh.

Công an phường Tuần Châu đã phối hợp với các trường học trên địa bàn, triển khai cấp CCCD, tài khoản định danh điện tử cho học sinh. Triển khai tích hợp thông tin Giấy phép lái xe, Bảo hiểm y tế của công dân vào căn cước công dân gắn chip. Tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, đảm bảo cho người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp thông tin một lần khi đến giao dịch.

### **5. Nhóm tiện ích phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành**

UBND phường đã chỉ đạo rà soát nâng cấp đường truyền mạng internet của phường, sửa chữa các thiết bị điện tử phục vụ công việc của cán bộ công chức phường; 100% cán bộ công chức phường sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc, TTHC cho công dân.

## **III. TỒN TẠI, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, NGUYÊN NHÂN**

### **1. Tồn tại, khó khăn, vướng mắc**

Nhận thức của người dân chưa đồng đều, nhiều công dân vẫn muốn giải quyết thủ tục hành chính theo lối nộp hồ sơ giấy tờ trực tiếp. Công dân phải sử dụng máy tính hoặc điện thoại thông minh mới đăng nhập được vào phần mềm của hệ thống (*gây khó khăn cho một số công dân sử dụng điện thoại loại cũ không có tính năng smartphone*), cũng gây khó khăn cho việc đính kèm hình ảnh tài liệu, hồ sơ liên quan đến việc giải quyết thủ tục.

Hệ thống cơ sở vật chất, thiết bị cung cấp vận hành Đề án còn hạn chế; Hệ thống đường truyền kết nối hoạt động có lúc chưa ổn định. Cụ thể: Cơ sở báo khách lưu trú, nhưng cơ quan công an không thực hiện được việc tiếp nhận hồ sơ lưu trú do hệ thống thường xuyên lỗi, không ổn định, nhiều cơ sở ghi đầy đủ thông tin số phòng, số điện thoại của công dân tuy nhiên, về phía cơ quan tiếp nhận lại không thấy hiển thị thông tin công dân.

Một số bộ phận người dân chưa quen sử dụng dịch vụ qua cổng dịch vụ công Công dân lớn tuổi, không thông thạo thao tác trên máy tính, điện thoại thông minh nên không sử dụng được các tiện lợi qua cổng dịch vụ công.

## **2. Nguyên nhân**

Đa số người dân vẫn quen nếp giải quyết thủ tục hành chính bằng việc nộp trực tiếp hồ sơ giấy. Cần phải có thời gian đồng thời kết hợp tuyên truyền để người dân hiểu rõ hơn về các lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

Một số công dân không có thiết bị điện tử, điện thoại thông minh vẫn còn, mặt khác công dân bước đầu được cấp số định danh điện tử cũng phần nào gây khó khăn trong quá trình sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

## **IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Một số nhiệm vụ trọng tâm thực hiện trong 6 tháng cuối năm 2023**

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, Thành phố; Đảng ủy Phường trong việc thực hiện Đề án 06 và Nghị quyết 09.

Tiếp tục bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường được tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả trên môi trường mạng và được chuyển đổi số, chia sẻ với các đơn vị, cơ quan khác theo đúng tiến độ Đề án 06 đề ra. 100% dữ liệu công dân được lưu trữ trong Dữ liệu quốc gia về dân cư; 100% công dân trong độ tuổi được cấp số định danh cá nhân và được cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử.

Cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục hoàn thiện dữ liệu dân cư bảo đảm đúng, đủ, sạch, sống. Thông báo số định danh cá nhân cho 100% công dân chưa được cấp thẻ CCCD trên địa bàn.

Hoàn thành cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử cho công dân đủ điều kiện nhưng chưa được cấp hoặc cấp đổi, cấp lại theo quy định. Bảo đảm từng bước thay thế các giấy tờ cá nhân trên cơ sở tích hợp, xác thực các thông tin, giấy tờ cá nhân vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Tiếp tục rà soát và hướng dẫn 100% công dân trên địa bàn phường cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (VNEID mức 2)..

Tiếp tục huy động cả hệ thống chính trị, MTTQ, các đoàn thể từ phường đến tổ dân, khu phố... đặc biệt là người đứng đầu các ban, ngành, bộ phận và sự tham gia của tổ chức, doanh nghiệp, người dân là yếu tố quyết định đảm bảo thực hiện hiệu quả Nghị quyết 09. Thiết lập cơ chế phối hợp để rà soát, đối chiếu, cập nhật, đồng bộ giữa dữ liệu hộ tịch đã được đăng ký và lưu giữ theo thẩm quyền với dữ liệu về dân cư; các dữ liệu tiêm chủng, an sinh xã hội, người thuộc diện chính sách, người có công...

Tiếp tục phát huy tối đa chức năng nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích công nghệ số đã được tập huấn và triển khai.

Trong quá trình thực hiện Đề án 06; Nghị quyết 09 phải theo đúng quy định của Tỉnh, Thành phố; đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống, dữ liệu và bảo mật bí mật thông tin công dân, tổ chức. Đảm bảo sử dụng tiết kiệm, hiệu quả các nguồn lực từ ngân sách và các nguồn lực hợp pháp khác, không để xảy ra thất thoát, lãng phí.

## **2. Kiến nghị, đề xuất**

Đề nghị Tỉnh, Thành phố quan tâm đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường; tổ chức các lớp, buổi tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ công chức nhằm nâng cao nhận thức, trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ công chức phường.

Đề nghị nhanh chóng đồng bộ các thông tin của công dân để đảm bảo việc công dân thấy được các lợi ích của dịch vụ công, của việc tích hợp các thông tin trong quá trình giải quyết các TTHC, trên các lĩnh vực của cuộc sống.

Tiếp tục tổ chức các lớp, buổi tập huấn chuyên sâu để các thành viên của Tổ công tác, Tổ giúp việc được nâng cao nhận thức, sử dụng thành thạo các thao tác của 25 dịch vụ công thiết yếu; tập huấn công tác tuyên truyền cho các thành viên Tổ triển khai Đề án 06 và Tổ chuyển đổi số cộng đồng để tăng cường công tác tuyên truyền trong khu dân cư.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện Đề án 06; Nghị quyết 09-NQ/TU 06 tháng đầu năm 2023 của UBND phường Tuần Châu/.

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố (B/c);
- BCD thực hiện QĐ 06; NQ 09 (B/c);
- Phòng VH-TT thành phố ;
- Công an Thành phố Hạ Long;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT, UBND phường;
- Các bộ phận, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị An**