

Số: 164/BC-UBND

Tuần Châu, ngày 13 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 05/2/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn phường Tuần Châu

Thực hiện Công văn số 5337/UBND-VP ngày 11/7/2023 của UBND Thành phố Hạ Long về việc báo cáo kết quả thực hiện triển khai các Nghị quyết của Tỉnh ủy phục vụ Đoàn giám sát theo Quyết định số 1180-QĐ/TU ngày 06/7/2023 của Ban thường vụ Tỉnh ủy.

Ủy ban nhân dân phường Tuần Châu báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 05/2/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Ban hành các Kế hoạch để triển khai nhiệm vụ, cụ thể:

- Kế hoạch số 59-KH/ĐU ngày 15/3/2022 của Đảng ủy phường Tuần Châu về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 04/4/2022 về triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Tuần Châu.

- Kế hoạch số 62/KH- UBND ngày 04/4/2022 về Thực hiện Chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND phường Tuần Châu Thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Công văn số 47/CV-UBND ngày 10/02/2023 về rà soát hiện trạng thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ Chuyển đổi số.

- Công văn số 54/CV-UBND ngày 15/02/2023 về triển khai nhiệm vụ đánh giá Bộ chỉ số đo lường kết quả chuyển đổi số cấp xã năm 2023 theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về Quyết định Ban hành Bộ chỉ số đo lường chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh (phiên bản 1.0).

- Kế hoạch 48/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND phường về việc thực hiện Chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu năm 2023.

- Kế hoạch 69/KH-UBND ngày 02/3/2023 của UBND phường về việc Triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Tuần Châu năm 2023.

- Quyết định số 86 ngày 11/5/2023 về thành lập Đội thi tham gia Cuộc thi tìm hiểu, tuyên truyền về Chuyển đổi số toàn diện thành phố Hạ Long năm 2023.

- Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND phường về việc thực hiện chiến dịch tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử phục vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Tuần Châu năm 2023.

2. Công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền

Ban chỉ đạo chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đầy đủ, sâu sắc các nội dung về chuyển đổi số theo Nghị quyết 09 và Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Phường đã triển khai công tác tuyên truyền chuyển đổi số gắn với công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng chữ ký số, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 : 2015, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức ... Công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức của nhân dân về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của chuyển đổi số; nâng cao hiệu quả công việc và nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công của đội ngũ cán bộ công chức phường, mang đến sự hài lòng cho các tổ chức, cá nhân liên hệ công tác.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện

Ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo để triển khai thực hiện.

2. Tiến độ thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân trên môi trường điện tử.

- *Kết quả rà soát, đánh giá cơ sở hạ tầng, nguồn nhân lực:* UBND phường đã chỉ đạo rà soát nâng cấp đường truyền mạng internet của phường, sửa chữa các thiết bị điện tử phục vụ công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Chỉ đạo công an phường hoàn thiện, đề xuất Công an Thành phố nâng cấp đường truyền, trang thiết bị làm việc để phục vụ triển khai thực hiện Đề án 06 của phường. UBND phường đã thành lập các Tổ triển khai, tổ giúp việc và các tổ triển khai Đề án 06 tại cộng đồng để phục vụ triển khai đề án trên địa bàn phường.

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Tuần Châu được Tỉnh, Thành phố đầu tư đầy đủ trang thiết bị thuận lợi, đáp ứng đầy đủ các điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC; hệ thống camera giám sát; Hệ thống mạng kết nối WAN, mạng wifi nhằm tăng cường tốc độ xử lý công việc.

- Kết quả triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu:

- **Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

*** Thực hiện cắt giảm các thành phần hồ sơ đã khai thác, sử dụng thông tin công dân trong CSDLQGvDC đối với các DVC**

UBND phường thường xuyên tiến hành rà soát, cập nhật, bổ sung, thay thế các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường; kịp thời báo cáo UBND thành phố cắt giảm thời gian giải quyết TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Đã cập nhật niêm yết 122 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; 27 TTHC liên thông với cấp thành phố và TTHC liên thông với cấp Thành phố, Tỉnh. Niêm yết 163 TTHC đã công khai tại trang dichvucong.quangmh.gov.vn.

- Việc tăng cường cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, áp dụng ISO 9001:2015 theo hình thức điện tử; công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức: phường đã thực hiện niêm yết các TTHC, niêm yết các chính sách pháp luật, các dự án, quyết toán ngân sách..., tại trụ sở UBND phường và Nhà văn hóa các khu phố để công khai để nhân dân tham gia ý kiến.

Thực hiện theo quy định, UBND phường đã rà soát và niêm yết 24 TTHC bỏ việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và không yêu cầu công dân phải xuất trình các giấy tờ trên khi thực hiện TTHC liên quan; thực hiện tra cứu thông tin người dân theo hướng dẫn của Trung tâm Hành chính công Thành phố.

- Kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường: 100% hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn, không có hồ sơ quá hạn.

- UBND phường đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường; 100% cán bộ công chức xã sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc cho công dân.

*** Xây dựng tối thiểu 01 mô hình điểm tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVC trực tuyến**

Tất cả người dân khi đến UBND phường làm TTHC, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đều sẽ hướng dẫn người dân sử dụng và đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

*** Thực hiện 03 DVC thiết yếu chưa được tích hợp, triển khai trên địa bàn thành phố: (1) Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi; (2) Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí; (3) cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe.**

Nội dung này thực hiện theo sự chỉ đạo của thành phố.

*** Số liệu 25 dịch vụ công thiết yếu (số hồ sơ DVC/ tổng số hồ sơ tiếp nhận):** Thực hiện các thủ tục: Đăng ký thường trú; Đăng ký tạm trú; Khai báo tạm vắng; Thông báo lưu trú qua công dịch vụ công; Đăng ký khai sinh; Đăng ký khai tử; Đăng ký kết hôn.

*** Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đủ điều kiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.** đạt tỷ lệ 100%.

3. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế - xã hội

Kết quả triển khai an sinh xã hội: UBND phường triển khai cung cấp dịch vụ công đối với 32 TTHC lĩnh vực Lao động TB&XH thuộc thẩm quyền giải quyết; 30 TTHC liên thông với cấp thành phố và 02 TTHC liên thông ba cấp với thành phố, tỉnh. Trong tháng UBND phường đã tiếp nhận và giải quyết 04 hồ sơ bảo trợ xã hội để đảm bảo quyền lợi cho các đối tượng chính sách - xã hội. Công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, chăm lo các đối tượng chính sách luôn được UBND phường quan tâm thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định. UBND phường đã thực hiện các chính sách đối với người có công, bảo trợ xã hội, bảo hiểm y tế, giải quyết việc làm, phòng chống tệ nạn xã hội; bình đẳng giới; chăm sóc trẻ em và người cao tuổi để đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn phường.

Phối hợp triển khai ứng dụng ngân hàng: UBND xã đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn xã tuyên truyền đến nhân dân về nền tảng số, ứng dụng số cơ bản (định danh điện tử cá nhân/ bảo hiểm xã hội số/ số sức khỏe điện tử/app Hạ Long Smart/ thanh toán điện tử/tích hợp thẻ căn cước, thẻ ngân hàng...) để tương tác với chính quyền, tham gia phát triển kinh tế số, tham gia xây dựng xã hội số và thực sự trở thành công dân số.

4. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển công dân số

*** 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang trên địa bàn thành phố phải đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và có tài khoản đăng nhập trên Công dịch vụ công.**

100% Cán bộ, công chức phường đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và có tài khoản đăng nhập trên công dịch vụ công.

Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNEID mức 2 và mức 1 (nếu công dân ở nơi khác đến).

Với Chủ đề công tác Đoàn và phong trào Thanh thiếu nhi năm 2023, xác định vai trò tiên phong của thanh niên trong chuyển đổi số. Ngày 12/3/2023, Đoàn thanh niên phường Tuần Châu ra mắt sổ tay 4.0 với tên gọi “ Sổ tay Thanh niên Chuyển đổi số năm 2023”. Đây là sổ tay thông tin được mã hoá thành QR-CODE bao gồm 02 nội dung:

(1) Hỏi đáp Chuyển đổi số: Đây là hệ thống kiến thức cơ bản nhất về chuyển đổi số, từ định nghĩa, khái niệm đến tác động của CDS trong các lĩnh vực chuyên môn, góp phần đem lại cho cán bộ, đoàn viên và nhân dân có góc nhìn cận nhất về chuyển đổi số;

(2) 92 năm Đoàn ta phát triển: Nội dung được tích hợp hệ thống infographic, banner cổ động về quá trình xây dựng và phát triển của Đoàn ta, tuyên truyền quán triệt các nội dung mà Đại hội Đoàn toàn quốc XII đã đề ra.

Thời gian tới, Tuổi trẻ Tuần Châu tiếp tục nghiên cứu, triển khai các phần việc trong chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, nâng cao năng lực số cho đoàn viên Thanh thiếu nhi và Nhân dân trên địa bàn phường. Ứng dụng hiệu quả các nền tảng số, khơi dậy khả năng sáng tạo trong đoàn viên, thanh niên trong lao động, sản xuất và thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Đoàn phường phối hợp với Bộ phận Văn hóa- Xã hội phường triển khai mô hình chuyển đổi số Lễ gắn biển công trình mã QR-CODE khu di tích, danh thắng.

UBND phường đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn phường tuyên truyền đến người dân từ 18 tuổi trở lên biết địa chỉ truy cập bằng tài khoản dịch vụ công Quốc gia; Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ninh và có kỹ năng cơ bản khi có nhu cầu sử dụng. Như hướng dẫn thủ tục cấp hộ chiếu trực tuyến; Đổi giấy phép lái xe trực tuyến; theo công văn số 1450/UBND-CA về triển khai thực hiện Nghị định số 104 của Chính phủ, tra cứu thông tin công dân, thông tin hộ gia đình bằng tài khoản dịch vụ công Quốc gia; phòng cháy chữa cháy trách nhiệm toàn dân; chuyển đổi số trong Bảo hiểm xã hội.

5. Nhóm tiện ích hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

** Thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin, làm sạch dữ liệu chuyên ngành, bổ sung số định danh cá nhân vào Cơ sở dữ liệu riêng của mỗi ngành để sẵn sàng kết nối, chia sẻ khi có yêu cầu từ trung ương, tỉnh*

Công an phường đã phối hợp Tổ công tác Công an thành phố triển khai việc cấp CCCD lưu động cho 38 trường hợp công dân trên địa bàn xã (già yếu, bệnh tật, đi làm ăn xa mới trở về địa phương). Triển khai tích hợp thông tin Giấy phép lái xe, Bảo hiểm y tế của công dân vào căn cước công dân gắn chip. Đến nay đã chỉ đạo Công an phường phối hợp với Trạm y tế phường tiếp tục làm sạch dữ liệu tiêm chủng.

6. Nhóm tiện ích phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành

UBND phường đã chỉ đạo rà soát nâng cấp đường truyền mạng internet của phường, sửa chữa các thiết bị điện tử phục vụ công việc của cán bộ công chức phường; 100% cán bộ công chức phường sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc, TTHC cho công dân.

UBND phường đã kiện toàn Ban biên tập công thông tin điện tử của phường, cải tạo hệ thống loa truyền thanh, ứng dụng mạng xã hội Zalo, lập Fanpage Phường Tuần Châu; góp phần tăng cường tuyên truyền công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của phường, thành lập các nhóm Zalo đảm bảo chỉ đạo thông suốt từ phường đến tổ dân, nâng cao tiện ích chỉ đạo, điều hành của phường.

7. Công tác tuyên truyền; đào tạo tập huấn; kiểm tra, hướng dẫn; thi đua, khen thưởng

** Đẩy mạnh, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt sử dụng ứng dụng VNEID và tham gia các tiện ích khác của Đề án 06. Nghiên cứu chế độ bồi dưỡng, đãi ngộ phù hợp cho Tổ Công nghệ số cộng đồng.*

UBND phường đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn phường tuyên truyền đến người dân từ 18 tuổi trở lên biết địa chỉ truy cập cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ninh và có kỹ năng cơ bản khi có nhu cầu sử dụng. Vận động người dân khi có nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, có tài khoản và sử dụng hình thức thanh toán điện tử; người dân có smartphone cài đặt, sử dụng số sức khỏe điện tử, sổ bảo hiểm xã hội số, app Hạ Long Smart, app Smart Quảng Ninh, app Báo cháy 114...; người dân có điện thoại thông minh biết sử dụng ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook), truy cập cổng thông tin điện tử, các thôn, xóm có nhóm Zalo. một trong những kênh tương tác với chính quyền và giải quyết TTHC.

Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị trong việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đầy đủ, sâu sắc các nội dung về chuyển đổi số và của Đề án 06 đến toàn thể cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân nhằm nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

UBND phường đã thành lập 05 Tổ công tác triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025 tầm nhìn đến năm 2030 tại cộng đồng trên địa bàn phường và Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Tuần Châu. Các tổ tại cộng đồng đã tuyên truyền người dân, doanh nghiệp về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết các thủ tục hành chính. Các Tổ cộng đồng thực hiện tuyên truyền trên mạng xã hội, loa phát thanh, tại các cuộc họp giao ban, các đoàn thể, họp chi bộ, khu phố, tổ dân số, phát tờ rơi...

Công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức cho các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn phường về Đề án 06, nhằm tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền, Nhân dân trong phường để triển khai một cách đồng bộ, hiệu quả trên địa bàn phường; hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các sản phẩm số, dịch vụ số nhất là tạo lập danh tính điện tử, cài đặt, sử dụng, thực hiện các dịch vụ công trên ứng dụng VNEID (dịch vụ lưu trú, căn cước công dân, thương mại điện tử, thanh toán điện tử, hoá đơn điện tử và các dịch vụ khác) nhằm nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen của người dân, doanh nghiệp.

III. Đánh giá chung

1. Tồn tại, khó khăn, vướng mắc

- Nhận thức của người dân chưa đồng đều, nhiều công dân vẫn muốn giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức nộp hồ sơ giấy tờ trực tiếp. Công dân phải sử dụng máy tính hoặc điện thoại thông minh mới đăng nhập được vào phần mềm của hệ thống do đó đối với các công dân sử dụng điện thoại không có tính năng smart phone sẽ gặp khó khăn trong việc đính kèm hình ảnh tài liệu, hồ sơ liên quan đến việc giải quyết thủ tục.

- Hệ thống cơ sở vật chất, thiết bị cung cấp vận hành Nghị quyết còn hạn chế; Hệ thống đường truyền kết nối hoạt động có lúc chưa ổn định.

- Đơn vị không có cán bộ chuyên trách CNTT phục vụ chuyển đổi số, ứng dụng CNTT, chủ yếu là kiêm nhiệm.

2. Kiến nghị, đề xuất

- Tăng cường nguồn lực; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ đủ trình độ, năng lực để thực hiện công việc được giao theo thẩm quyền; bổ sung, sắp xếp, bố trí nguồn nhân lực phù hợp, đáp ứng yêu cầu công việc triển khai Nghị quyết.

- Nâng cao nhận thức, đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Nghị quyết vì đây là Nghị quyết liên quan trực tiếp đến những đột phá chiến lược, lợi ích của tỉnh, của người dân và của doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo của UBND phường Tuần Châu về kết quả triển khai Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Công văn số 5337/UBND-VP ngày 11/7/2023 của UBND thành phố Hạ Long./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/cáo);
- Công an thành phố (b/cáo);
- Đội QLHC về TTXH (Công an TP);
- TT. Đảng uỷ, TT. HĐND phường (b/cáo);
- Các bộ phận, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị An