

Số: 196/BC-UBND

Tuần Châu, ngày 15 tháng 8 năm 2023

**BÁO CÁO****Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 05/2/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (tháng 07/2023)**

Thực hiện Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 23/3/2022 của UBND Thành phố Hạ Long về thực hiện Chuyển đổi số toàn diện thành phố Hạ Long đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Nghị quyết 09); Kế hoạch 48/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND phường về việc thực hiện Chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu năm 2023.

UBND phường Tuần Châu báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09 trên địa bàn phường tháng 07/2023 cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN****1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện**

Tiếp tục chỉ đạo Công an phường, Trạm y tế, Bộ phận tư pháp - Hộ tịch và các bộ phận khác liên quan thực hiện:

- Kế hoạch số 59-KH/ĐU ngày 15/3/2022 của Đảng ủy phường Tuần Châu về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 04/4/2022 về triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Tuần Châu.

- Kế hoạch số 62/KH- UBND ngày 04/4/2022 về Thực hiện Chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND phường Tuần Châu Thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Công văn số 47/CV-UBND ngày 10/02/2023 về rà soát hiện trạng thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ Chuyển đổi số.

- Công văn số 54/CV-UBND ngày 15/02/2023 về triển khai nhiệm vụ đánh giá Bộ chỉ số đo lường kết quả chuyển đổi số cấp xã năm 2023 theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về Quyết định Ban hành Bộ chỉ số đo lường chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh (phiên bản 1.0).

- Kế hoạch 48/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND phường về việc thực hiện Chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu năm 2023.

- Kế hoạch 69/KH-UBND ngày 02/3/2023 của UBND phường về việc Triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Tuần Châu năm 2023.

- Quyết định số 86 ngày 11/5/2023 về thành lập Đội thi tham gia Cuộc thi tìm hiểu, tuyên truyền về Chuyển đổi số toàn diện thành phố Hạ Long năm 2023.

- Kế hoạch 78/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND phường về việc thực hiện chiến dịch tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử phục vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Tuần Châu năm 2023.

## **2. Công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền**

Ban chỉ đạo chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đầy đủ, sâu sắc các nội dung về chuyển đổi số theo Nghị quyết 09 và Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030. Phường đã triển khai công tác tuyên truyền chuyển đổi số gắn với công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng chữ ký số, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 : 2015, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức ... Công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức của nhân dân về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của chuyển đổi số; nâng cao hiệu quả công việc và nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công của đội ngũ cán bộ công chức phường, mang đến sự hài lòng cho các tổ chức, cá nhân liên hệ công tác.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện**

Tiếp tục chỉ đạo Công an phường, Trạm y tế, Bộ phận tư pháp - Hộ tịch và các bộ phận khác liên quan thực hiện các văn bản trong công tác chỉ đạo triển khai thực hiện.

### **2. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

*\* Thực hiện cắt giảm các thành phần hồ sơ đã khai thác, sử dụng thông tin công dân trong CSDLQGvDC đối với các DVC*

UBND phường thường xuyên tiến hành rà soát, cập nhật, bổ sung, thay thế các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường; kịp thời báo cáo UBND thành phố cắt giảm thời gian giải quyết TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Đã cập nhật niêm yết các thủ tục hành chính thuộc 12 lĩnh vực = 123 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. Niêm yết công khai 164 TTHC tại trang dichvucong.quangninh.gov.vn.

- Việc tăng cường cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, áp dụng ISO 9001:2015 theo hình thức điện tử; công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức: phường đã thực hiện niêm yết các TTHC, niêm yết các chính sách pháp luật, các dự án, quyết toán ngân sách..., tại trụ sở UBND phường và Nhà văn hóa các khu phố để công khai để nhân dân tham gia ý kiến.

Thực hiện theo quy định, UBND phường đã rà soát và niêm yết 24 TTHC bỏ việc

xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và không yêu cầu công dân phải xuất trình các giấy tờ trên khi thực hiện TTHC liên quan; thực hiện tra cứu thông tin người dân theo hướng dẫn của Trung tâm Hành chính công Thành phố.

- Kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường:

+ Số hồ sơ đã tiếp nhận trong tháng: 22 hồ sơ (trong đó tiếp nhận mới 22 hồ sơ; tồn trước 04 hồ sơ).

+ Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, trước hạn: 24 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đang trong quá trình giải quyết: 0 hồ sơ.

+ Số hồ sơ yêu cầu bổ sung: 0 hồ sơ.

- UBND phường đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường; 100% cán bộ công chức xã sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc cho công dân.

**\* Xây dựng tối thiểu 01 mô hình điểm tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVC trực tuyến**

Tất cả người dân khi đến UBND xã làm TTHC, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đều sẽ hướng dẫn người dân sử dụng và đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

**\* Thực hiện 03 DVC thiết yếu chưa được tích hợp, triển khai trên địa bàn thành phố: (1) Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi; (2) Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí; (3) cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe.**

Nội dung này thực hiện theo sự chỉ đạo của thành phố.

**\* Số liệu 25 dịch vụ công thiết yếu (số hồ sơ DVC/ tổng số hồ sơ tiếp nhận):**

+ Đăng ký thường trú (Công an xã): 02 hồ sơ.

+ Đăng ký tạm trú (Công an xã): 02 hồ sơ.

+ Khai báo tạm vắng (Công an xã): 0 hồ sơ.

+ Thông báo lưu trú (Công an xã): 197 hồ sơ.

+ Đăng ký khai sinh: 05 trường hợp, đã giải quyết 05 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hạn).

+ Đăng ký khai tử: 02 trường hợp, đã giải quyết 02 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hạn).

+ Đăng ký kết hôn: 02 trường hợp, đã giải quyết 02 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hạn).

**\* Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đủ điều kiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.**

Trong tháng thực hiện số hóa 24 TTHC tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%.

### **3. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế - xã hội**

Kết quả triển khai an sinh xã hội: UBND phường triển khai cung cấp dịch vụ công đối với 14 TTHC lĩnh vực Lao động TB&XH thuộc thẩm quyền giải quyết; 10 TTHC liên thông với cấp thành phố và 10 TTHC liên thông ba cấp với thành phố, tỉnh. Trong tháng UBND phường đã tiếp nhận và giải quyết 06 hồ sơ bảo trợ xã hội để đảm bảo quyền lợi cho các đối tượng chính sách - xã hội. Công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, chăm lo các đối tượng chính sách luôn được UBND phường quan tâm thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định. UBND phường đã thực hiện các chính sách đối với người có

công, bảo trợ xã hội, bảo hiểm y tế, giải quyết việc làm, phòng chống tệ nạn xã hội; bình đẳng giới; chăm sóc trẻ em và người cao tuổi để đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn phường.

Phối hợp triển khai ứng dụng ngân hàng: UBND xã đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn xã tuyên truyền đến nhân dân về nền tảng số, ứng dụng số cơ bản (định danh điện tử cá nhân/ bảo hiểm xã hội số/ số sức khỏe điện tử/app Hạ Long Smart/ thanh toán điện tử/tích hợp thẻ căn cước, thẻ ngân hàng...) để tương tác với chính quyền, tham gia phát triển kinh tế số, tham gia xây dựng xã hội số và thực sự trở thành công dân số.

#### **4. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển công dân số**

*\* 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang trên địa bàn thành phố phải đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và có tài khoản đăng nhập trên Công dịch vụ công.*

100% Cán bộ, công chức xã đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và có tài khoản đăng nhập trên công dịch vụ công.

#### **5. Nhóm tiện ích hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

*\* Thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin, làm sạch dữ liệu chuyên ngành, bổ sung số định danh cá nhân vào Cơ sở dữ liệu riêng của môi ngành để sẵn sàng kết nối, chia sẻ khi có yêu cầu từ trung ương, tỉnh*

Công an phường đã phối hợp Tổ công tác Công an thành phố triển khai việc tích hợp thông tin Giấy phép lái xe, Bảo hiểm y tế của công dân vào căn cước công dân gắn chip. Đến nay đã chỉ đạo Công an phường phối hợp với Trạm y tế phường tiếp tục làm sạch dữ liệu tiêm chủng.

#### **6. Nhóm tiện ích phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành**

UBND phường đã chỉ đạo rà soát nâng cấp đường truyền mạng internet của phường, sửa chữa các thiết bị điện tử phục vụ công việc của cán bộ công chức phường; 100% cán bộ công chức phường sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc, TTHC cho công dân.

#### **7. Công tác tuyên truyền; đào tạo tập huấn; kiểm tra, hướng dẫn; thi đua, khen thưởng**

*\* Đẩy mạnh, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt sử dụng ứng dụng VNEID và tham gia các tiện ích khác của Đề án 06. Nghiên cứu chế độ bồi dưỡng, đãi ngộ phù hợp cho Tổ Công nghệ số cộng đồng*

UBND phường đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn phường tuyên truyền đến người dân từ 18 tuổi trở lên biết địa chỉ truy cập cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ninh và có kỹ năng cơ bản khi có nhu cầu sử dụng. Vận động người dân khi có nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, có tài khoản và sử dụng hình thức thanh toán điện tử; người dân có smartphone cài đặt, sử dụng số sức khỏe điện tử, sổ bảo hiểm xã hội số, app Hạ Long Smart, app Smart Quảng Ninh, app Báo cháy 114...; người dân có điện thoại thông minh biết sử dụng ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook), truy cập cổng thông tin điện tử, các thôn, xóm có nhóm Zalo. Một trong những kênh tương tác với chính quyền và giải quyết TTHC.

### **III. TỒN TẠI, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, NGUYÊN NHÂN**

### **1. Tồn tại, khó khăn, vướng mắc**

- Nhận thức của người dân chưa đồng đều, nhiều công dân vẫn muốn giải quyết thủ tục hành chính theo lối nộp hồ sơ giấy tờ trực tiếp. Công dân phải sử dụng máy tính hoặc điện thoại thông minh mới đăng nhập được vào phần mềm của hệ thống (*gây khó khăn cho một số công dân sử dụng điện thoại loại cũ không có tính năng smats phone*), cũng gây khó khăn cho việc đính kèm hình ảnh tài liệu, hồ sơ liên quan đến việc giải quyết thủ tục.

- Để thực hiện có hiệu quả trong việc đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” dữ liệu vì dữ liệu dân cư, mã định danh là nền tảng để triển khai các dịch vụ công trực tuyến, mà dịch vụ công trực tuyến được người dân, doanh nghiệp sử dụng dễ dàng, thuận tiện và hài lòng mới coi là thành công. Tuy nhiên việc đảm bảo dữ liệu công dân “đúng, đủ, sạch, sống” còn gặp nhiều khó khăn do thông tin công dân còn nhiều sai lệch.

- Hệ thống cơ sở vật chất, thiết bị cung cấp vận hành Đề án còn hạn chế; hệ thống đường truyền kết nối hoạt động có lúc chưa ổn định. Cơ sở báo khách lưu trú, nhưng cơ quan Công an không thực hiện được việc tiếp nhận hồ sơ lưu trú do hệ thống thường xuyên lỗi, không ổn định, nhiều cơ sở ghi đầy đủ thông tin số phòng, số điện thoại của công dân tuy nhiên, về phía cơ quan tiếp nhận lại không thấy hiển thị thông tin công dân.

### **2. Nguyên nhân**

- Một bộ phận người dân vẫn quen nếp giải quyết thủ tục hành chính bằng việc nộp trực tiếp hồ sơ giấy. Cần phải có thời gian để người dân hiểu rõ hơn về các tiện ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Số công dân không có thiết bị điện tử, điện thoại thông minh vẫn còn, mặt khác công dân bước đầu được cấp số định danh điện tử cũng phần nào gây khó khăn trong quá trình sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

## **IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

### **1. Một số nhiệm vụ trọng tâm**

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đúng tiến độ các nội dung, nhiệm vụ, góp phần hoàn thành các mục tiêu tổng quát và mục tiêu cụ thể của Nghị quyết 09. Xác định mục tiêu, nhiệm vụ và phân công rõ trách nhiệm cụ thể, xuyên suốt đối với các ban, ngành, và các đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Nghị quyết 09; đảm bảo sự thống nhất, phối hợp chặt chẽ trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện. Các nhiệm vụ đề ra phải đảm bảo thiết thực, phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của địa phương.

- Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, mặt trận tổ quốc và các đoàn thể từ phường đến tổ dân, khu phố... đặc biệt là người đứng đầu các ban, ngành, bộ phận và sự tham gia của tổ chức, doanh nghiệp, người dân là yếu tố quyết định đảm bảo thực hiện hiệu quả Nghị quyết 09. Thiết lập cơ chế phối hợp đề ra soát, đối chiếu, cập nhật, đồng bộ giữa dữ liệu hộ tịch đã được đăng ký và lưu giữ theo thẩm quyền với dữ liệu về dân cư; các dữ liệu tiêm chủng, an sinh xã hội, người thuộc diện chính sách, người có công...

- Quá trình thực hiện Nghị quyết 09 phải theo đúng quy định của Tỉnh, Thành phố; đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống, dữ liệu và bảo mật bí mật thông tin công dân, tổ chức. Đảm bảo sử dụng tiết kiệm, hiệu quả các nguồn lực từ ngân sách và các nguồn lực hợp pháp khác, không để xảy ra thất thoát, lãng phí.

- Tiếp tục tăng cường chỉ đạo các lực lượng có liên quan, đặc biệt là Tư pháp phường, Công an phường phối hợp thực hiện khắc phục, chỉnh sửa các thông tin sai lệch của công dân để nhanh chóng đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” dữ liệu công dân.

- Chỉ đạo lực lượng Công an phường tiếp tục nắm chắc địa bàn, tăng cường công tác vận động nhân dân đi cấp CCCD gắn chip. Phối hợp các ban, ngành, đẩy mạnh tuyên truyền nhân dân đăng ký cấp định danh điện tử.

- Nâng cao hơn nữa ý thức trách nhiệm của các thành viên tổ công tác thực hiện của tổ công nghệ số phường.

- Tập huấn cho lực lượng cán bộ ở cơ sở để làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho nhân dân thực hiện dịch vụ công điện tử khi đi làm các thủ tục hành chính.

## **2. Kiến nghị, đề xuất**

- Đề nghị Tỉnh, Thành phố quan tâm đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường; tổ chức các lớp, buổi tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ công chức nhằm nâng cao nhận thức, trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ công chức phường.

- Nhanh chóng đồng bộ các thông tin của công dân để đảm bảo việc công dân thấy được các lợi ích của dịch vụ công, của việc tích hợp các thông tin trong quá trình giải quyết các TTHC, trên các lĩnh vực của cuộc sống.

- Tiếp tục tổ chức các lớp, buổi tập huấn chuyên sâu để các thành viên của tổ công tác, tổ giúp việc được nâng cao nhận thức, sử dụng thành thạo các thao tác của 25 dịch vụ công thiết yếu; tập huấn công tác tuyên truyền cho các thành viên Tổ triển khai Đề án 06 và Tổ chuyển đổi số cộng đồng để tăng cường công tác tuyên truyền trong khu dân cư.

Để kịp thời thực hiện có hiệu quả Đề án 06 và đảm bảo đúng tiến độ đã đề ra. UBND phường Tuần Châu đề nghị UBND thành phố tiếp tục quan tâm, mở các lớp tập huấn, đào tạo bồi dưỡng nâng cao kiến thức, trình độ cho cán bộ cơ sở, thành viên các tổ công tác, thành viên các ban, ngành, đoàn thể phường có liên quan trong thực hiện Đề án.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 05/2/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (tháng 7/2023) của UBND phường Tuần Châu./.

### **Nơi nhận:**

- Phòng VH TT thành phố Hạ Long;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND phường (B/c);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị An**