

Số: 275/BC-UBND

Tuần Châu, ngày 15 tháng 11 năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 05/2/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (tháng 11/2023)**

Thực hiện Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 23/3/2022 của UBND Thành phố Hạ Long về thực hiện Chuyển đổi số toàn diện thành phố Hạ Long đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Nghị quyết 09); Kế hoạch 48/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND phường về việc thực hiện Chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu năm 2023.

UBND phường Tuần Châu báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09 trên địa bàn phường tháng 11/2023 cụ thể như sau:

### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ ĐƯỢC PHÂN CÔNG**

#### **1. Công tác lãnh đạo, điều hành; tham mưu chỉ đạo triển khai thực Nghị quyết 09**

- Đảng ủy phường Tuần Châu ban hành Kế hoạch số 59-KH/ĐU ngày 12/8/2022 thực hiện Nghị quyết số 09/NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- UBND phường xây dựng Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 04/4/2022 về thực hiện Chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 04/4/2022 về thực hiện Chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu năm 2022; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 04/4/2022 về Triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Tuần Châu.

- Ban hành Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030 phường Tuần Châu; Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 về việc Thành lập Tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 phường Tuần Châu; Ban hành Quyết định số 234/QĐ-UBND-TCT ngày 01/4/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác, Tổ giúp việc triển khai thực hiện Đề án 06. Ban hành các Quyết định số 237, 238, 239, 240, 241/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 về việc thành lập Tổ giúp việc triển khai Đề án 06 tại 05 khu phố trên địa bàn phường Tuần Châu.

- Chỉ đạo Công an phường ban hành Kế hoạch số 172/KH-CAP ngày

05/4/2022 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong lực lượng Công an phường.

Chỉ đạo Công an phường, Đoàn thanh niên, các ngành, đoàn thể, các khu phố phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử cấp 1, 2; tập trung tuyên truyền, vận động, hướng dẫn 1400 trường hợp kích hoạt tài khoản định danh điện tử cấp 2 theo đề nghị của Công an thành phố.

Tiếp tục phối hợp cùng công an phường thực hiện liên lạc với công dân để kích hoạt Định danh điện tử mức độ 2 cho 176 trường hợp.

## **2. Nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

UBND phường thường xuyên tiến hành rà soát, cập nhật, bổ sung, thay thế các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường; kịp thời báo cáo UBND thành phố cắt giảm thời gian giải quyết TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Đã cập nhật niêm yết các thủ tục hành chính thuộc 12 lĩnh vực = 123 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. Niêm yết công khai 164 TTHC tại trang dichvucong.quangmnh.gov.vn.

- Việc tăng cường cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, áp dụng ISO 9001:2015 theo hình thức điện tử; công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức: phường đã thực hiện niêm yết các TTHC, niêm yết các chính sách pháp luật, các dự án, quyết toán ngân sách..., tại trụ sở UBND phường và Nhà văn hóa các khu phố để công khai để nhân dân tham gia ý kiến.

Thực hiện theo quy định, UBND phường đã rà soát và niêm yết 24 TTHC bỏ việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và không yêu cầu công dân phải xuất trình các giấy tờ trên khi thực hiện TTHC liên quan; thực hiện tra cứu thông tin người dân theo hướng dẫn của Trung tâm Hành chính công Thành phố.

- Kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường:

+ Số hồ sơ đã tiếp nhận trong tháng: 26 hồ sơ (trong đó tiếp nhận mới 24 hồ sơ; tồn trước 02 hồ sơ).

+ Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, trước hạn: 26 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đang trong quá trình giải quyết: 0 hồ sơ.

+ Số hồ sơ yêu cầu bổ sung: 0 hồ sơ.

- UBND phường đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường; 100% cán bộ công chức xã sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc cho công dân.

**\* Xây dựng tối thiểu 01 mô hình điểm tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVC trực tuyến**

Tất cả người dân khi đến UBND xã làm TTHC, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại đều sẽ hướng dẫn người dân sử dụng và đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

**\* Thực hiện 03 DVC thiết yếu chưa được tích hợp, triển khai trên địa bàn thành phố: (1) Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi; (2) Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí; (3) cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe.**

Nội dung này thực hiện theo sự chỉ đạo của thành phố.

**\* Số liệu 25 dịch vụ công thiết yếu (số hồ sơ DVC/tổng số hồ sơ tiếp nhận):**

+ Đăng ký thường trú (Công an xã): 04 hồ sơ.

+ Đăng ký tạm trú (Công an xã): 03 hồ sơ.

+ Khai báo tạm vắng (Công an xã): 0 hồ sơ.

+ Thông báo lưu trú (Công an xã): 172 hồ sơ.

+ Đăng ký khai sinh: 03 trường hợp, đã giải quyết 03 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn).

+ Đăng ký khai tử: 0 trường hợp, đã giải quyết 0 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn).

+ Đăng ký kết hôn: 01 trường hợp, đã giải quyết 01 hồ sơ (tỷ lệ 100% đúng và trước hẹn).

**\* Số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đủ điều kiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.**

Trong tháng thực hiện số hóa 27 TTHC tiếp nhận, đạt tỷ lệ 100%.

### **3. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế - xã hội**

Kết quả triển khai an sinh xã hội: UBND phường triển khai cung cấp dịch vụ công đối với 14 TTHC lĩnh vực Lao động TB&XH thuộc thẩm quyền giải quyết; 10 TTHC liên thông với cấp thành phố và 10 TTHC liên thông ba cấp với thành phố, tỉnh. Trong tháng UBND phường đã tiếp nhận và giải quyết 04 hồ sơ bảo trợ xã hội để đảm bảo quyền lợi cho các đối tượng chính sách - xã hội. Công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, chăm lo các đối tượng chính sách luôn được UBND phường quan tâm thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định. UBND phường đã thực hiện các chính sách đối với người có công, bảo trợ xã hội, bảo hiểm y tế, giải quyết việc làm, phòng chống tệ nạn xã hội; bình đẳng giới; chăm sóc trẻ em và người cao tuổi để đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn phường.

Phối hợp triển khai ứng dụng ngân hàng: UBND xã đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn xã tuyên truyền đến nhân dân về nền tảng số, ứng dụng số cơ bản (định danh điện tử cá nhân/ bảo hiểm xã hội số/ số sức khỏe điện tử/app Hạ Long Smart/ thanh toán điện tử/tích hợp thẻ căn cước, thẻ ngân hàng...) để tương tác với chính quyền, tham gia phát triển kinh tế số, tham gia xây dựng xã hội số và thực sự trở thành công dân số.

### **4. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển công dân số**

**\* 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang trên địa bàn thành phố phải đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và có tài khoản đăng nhập trên Công dịch vụ công.**

100% Cán bộ, công chức xã đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và có tài khoản đăng nhập trên công dịch vụ công.

### **5. Nhóm tiện ích hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung**

## **làm giàu dữ liệu dân cư**

**\* Thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin, làm sạch dữ liệu chuyên ngành, bổ sung số định danh cá nhân vào Cơ sở dữ liệu riêng của mỗi ngành để sẵn sàng kết nối, chia sẻ khi có yêu cầu từ trung ương, tỉnh**

Công an phường đã phối hợp Tổ công tác Công an thành phố triển khai việc tích hợp thông tin Giấy phép lái xe, Bảo hiểm y tế của công dân vào căn cước công dân gắn chip. Đến nay đã chỉ đạo Công an phường phối hợp với Trạm y tế phường tiếp tục làm sạch dữ liệu tiêm chủng.

### **6. Nhóm tiện ích phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành**

UBND phường đã chỉ đạo rà soát nâng cấp đường truyền mạng internet của phường, sửa chữa các thiết bị điện tử phục vụ công việc của cán bộ công chức phường; 100% cán bộ công chức phường sử dụng hiệu quả chính quyền điện tử và mail công vụ tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết công việc, TTHC cho công dân.

### **7. Công tác tuyên truyền; đào tạo tập huấn; kiểm tra, hướng dẫn; thi đua, khen thưởng**

**\* Đẩy mạnh, phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt sử dụng ứng dụng VNEID và tham gia các tiện ích khác của Đề án 06. Nghiên cứu chế độ bồi dưỡng, đãi ngộ phù hợp cho Tổ Công nghệ số cộng đồng**

UBND phường đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số trên địa bàn phường tuyên truyền đến người dân từ 18 tuổi trở lên biết địa chỉ truy cập cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ninh và có kỹ năng cơ bản khi có nhu cầu sử dụng. Vận động người dân khi có nhu cầu giao dịch thủ tục hành chính sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, có tài khoản và sử dụng hình thức thanh toán điện tử; người dân có smartphone cài đặt, sử dụng số sức khỏe điện tử, số bảo hiểm xã hội số, app Hạ Long Smart, app Smart Quảng Ninh, app Báo cháy 114...; người dân có điện thoại thông minh biết sử dụng ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook), truy cập cổng thông tin điện tử, các thôn, xóm có nhóm Zalo. Một trong những kênh tương tác với chính quyền và giải quyết TTHC.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

### **1. Tồn tại, khó khăn, vướng mắc**

- Để thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 09, cần sự nỗ lực, cố gắng của các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, nhất là lực lượng Công an trong việc đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” dữ liệu vì dữ liệu dân cư, mã định danh là nền tảng để triển khai các dịch vụ công trực tuyến, mà dịch vụ công trực tuyến được người dân, doanh nghiệp sử dụng dễ dàng, thuận tiện và hài lòng mới coi là thành công. Tuy nhiên việc đảm bảo dữ liệu công dân “đúng, đủ, sạch, sống” còn gặp nhiều khó khăn do thông tin công dân còn nhiều sai lệch.

- Hệ thống cơ sở vật chất, thiết bị cung cấp vận hành Nghị quyết còn hạn chế; hệ thống đường truyền kết nối hoạt động có lúc chưa ổn định. Cơ sở báo khách lưu trú, nhưng cơ quan Công an không thực hiện được việc tiếp nhận hồ sơ lưu trú do hệ thống thường xuyên lỗi, không ổn định, nhiều cơ sở ghi đầy đủ thông tin số phòng, số điện thoại của công dân tuy

nhiên, về phía cơ quan tiếp nhận lại không thấy hiển thị thông tin công dân.

## **2. Nguyên nhân**

- Một bộ phận người dân vẫn quen nếp giải quyết thủ tục hành chính bằng việc nộp trực tiếp hồ sơ giấy, cần phải có thời gian để người dân hiểu rõ hơn về các lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Số công dân không có thiết bị điện tử, điện thoại thông minh vẫn còn, mặt khác công dân bước đầu được cấp số định danh điện tử cũng phần nào gây khó khăn trong quá trình sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

## **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Để kịp thời thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 09, Đề án 06 và đảm bảo đúng tiến độ đã đề ra. UBND phường Tuần Châu đề nghị UBND thành phố tiếp tục quan tâm, mở các lớp tập huấn, đào tạo bồi dưỡng nâng cao kiến thức, trình độ cho cán bộ cơ sở, thành viên các tổ công tác, thành viên các ban, ngành, đoàn thể phường có liên quan trong thực hiện Đề án.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục tăng cường chỉ đạo các lực lượng có liên quan, đặc biệt là Tư pháp phường, Công an phường phối hợp thực hiện khắc phục, chỉnh sửa các thông tin sai lệch của công dân để nhanh chóng đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” dữ liệu công dân.

- Chỉ đạo lực lượng Công an phường tiếp tục nắm chắc địa bàn, tăng cường công tác vận động nhân dân đi cấp CCCD gắn chip. Phối hợp các ban, ngành, đẩy mạnh tuyên truyền nhân dân đăng ký cấp định danh điện tử.

- Nâng cao hơn nữa ý thức trách nhiệm của các thành viên tổ công tác thực hiện đề án 06 của phường.

- Tập huấn cho lực lượng cán bộ ở cơ sở để làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn cho nhân dân thực hiện dịch vụ công điện tử khi đi làm các thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 05/2/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (tháng 11/2023) của UBND phường Tuần Châu./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND thành phố (b/cáo);
- Công an thành phố (b/cáo);
- Đội QLHC về TTXH (Công an TP);
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND phường (b/cáo);
- Các bộ phận, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Thị An**

