

Số: 297/UBND

Tuần Châu, ngày 26 tháng 6 năm 2023

V/v báo cáo đánh giá tình hình  
hoạt động của Tổ Công nghệ số  
cộng đồng trên địa bàn phường  
Tuần Châu.

Kính gửi: - UBND thành phố Hạ Long  
- Phòng Văn hoá - Thông tin thành phố

Thực hiện Công văn Số: 389/UBND-VHTT ngày 26/6/2023 Về việc báo cáo đánh giá tình hình hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường; UBND phường Tuần Châu báo cáo như sau:

**1. Kết quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, gồm:**

- Thực hiện Kế hoạch số 48/UBND ngày 10/3/2023 của UBND phường Tuần Châu về việc chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu năm 2023; Kế hoạch số 78/UBND ngày 28/4/2023 của UBND phường Tuần Châu về việc thực hiện chiến dịch tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử phục vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Tuần Châu.

- UBND phường đã ban hành Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu;

- Các Quyết định số 237, 238, 239, 240, 241/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 về việc thành lập Tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trên địa bàn các khu phố.

- Các Quyết định số 315, 316, 317, 318, 319/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố trên địa bàn phường Tuần Châu; Quyết định 334/QĐ-UBND ngày 06/6/2022 về kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng khu phố 2.

- Tổ Công nghệ số phường Tuần Châu đã tổ chức 35 buổi tuyên truyền thông qua các cuộc họp, hội nghị, trên hệ thống loa không dây, cổng thông tin điện tử, các hệ thống mạng xã hội (zalo, facebook) nội dung chủ yếu hướng dẫn và sử dụng các ứng dụng số cơ bản như định danh điện tử cá nhân, bảo hiểm xã hội số, sổ sức khỏe điện tử, tài khoản mobile money, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức

độ 3, 4 trên Công Dịch vụ công của tỉnh, Công Dịch vụ công Quốc gia. Cơ bản người dân hưởng ứng, phối hợp và thấy được tiện ích của các nền tảng số, ứng dụng số.

- Tổ Công nghệ số phường Tuần Châu đã hướng dẫn 1.246.000 người dân cài đặt, nắm bắt được các kỹ năng cơ bản để sử dụng thành thạo các nền tảng số, ứng dụng số cơ bản (*định danh điện tử cá nhân/ bảo hiểm xã hội số/ sổ sức khỏe điện tử/ tài khoản mobile money, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Công Dịch vụ công của tỉnh, Công Dịch vụ công Quốc gia*) để tương tác với chính quyền, tham gia phát triển kinh tế số, tham gia xây dựng xã hội số và thực sự trở thành công dân số...

## **2. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu:**

- Số lượng người dân từ 14 tuổi trở lên trên địa bàn được cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, 2. Tỷ lệ 1.328/1.929 (đạt 68,84%)

- Số lượng người dân có giao dịch thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích. Tỷ lệ 2.525/2.525 (đạt 100%)

- Số người dân từ 18 tuổi trở lên có tài khoản mobile money hoặc tài khoản giao dịch tại ngân hàng. Tỷ lệ 1.412/2.525 (đạt 55%)

- Số người dân có điện thoại thông minh đã cài đặt, sử dụng các ứng dụng thiết yếu như: VNEID, sổ sức khỏe điện tử, VssID, .... Tỷ lệ 1.246/2.525 (đạt 49%)

- Số người dân tham gia, tương tác với chính quyền thông qua nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến của người dân. Tỷ lệ 1.246/2.525 (đạt 49%)

- Số hộ gia đình có kỹ năng số, biết sử dụng mạng Internet an toàn. Tỷ lệ 2.525/2.525 (đạt 100%).

**\* Các hoạt động, những bài học kinh nghiệm và cách làm hay** trong việc triển khai và phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng:

- Với sự nhiệt tình, trách nhiệm, Tổ công nghệ số cộng đồng ở phường đã tổ chức hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch... thông qua các nền tảng số; tham gia sàn thương mại điện tử... Qua công tác tuyên truyền phổ biến về chuyển đổi số, người dân bước đầu đã làm quen với khái niệm chuyển đổi số, từng bước cài đặt và sử dụng các ứng dụng thông minh phục vụ công việc và cuộc sống.

- Việc "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng công nghệ số chính là giải pháp quan trọng giúp các Tổ công nghệ số cộng đồng phổ cập kỹ năng số tới từng người dân. Đây được xem là cách làm hiệu quả để thay đổi nhận thức về chuyển đổi số của mỗi người dân.

## **3. Những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất**

### **\*Khó khăn, vướng mắc**

- Hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng còn gặp nhiều khó khăn như: nhận thức của người dân về chuyển đổi số chưa cao.

- Một số thành viên trong tổ chưa nắm rõ và thành thạo về việc sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số, công nghệ số; cơ sở vật chất để thực hiện chuyển đổi số

chưa đồng bộ, các công cụ liên quan như điện thoại thông minh, máy tính, đường truyền, mạng chưa phủ cập đến 100% người dân.

- Kinh phí để các tổ công nghệ số hoạt động không có; gây khó khăn cho công tác vận động các thành viên tham gia vào tổ công nghệ số cộng đồng, cũng như quá trình hoạt động.

**\* Kiến nghị, đề xuất**

- Đề nghị các cơ quan đơn vị chuyển môitiếp tục tổ chức tập huấn, hướng dẫn nâng cao năng lực về chuyển đổi số cho các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng; in các tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng từng ứng dụng số thông qua các áp phích hoặc tờ rơi để các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp người dân cài đặt, sử dụng.

- Các cơ quan truyền thông tiếp tục phát sóng các tài liệu hướng dẫn cài đặt, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng số để tuyên truyền phổ biến hướng dẫn gián tiếp đến người dân cài đặt và sử dụng.

- Tiếp tục tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về tiện ích của các ứng dụng công nghệ số để người dân cùng hưởng ứng thực hiện.

UBND Phường Tuần Châu báo cáo UBND thành phố Hạ Long, Phòng Văn hoá - Thông tin thành phố biết, tổng hợp./

**Nơi nhận:**

- TT. Đảng ủy –UBND - HĐND Phường;
- Như kính gửi;
- Lưu VT./

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Song Giang**



