

Số: 273/BC-UBND

Tuần Châu, ngày 15 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả việc triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU trên địa bàn phường Tuần Châu trong tháng 12 năm 2022

Thực hiện Công văn số 3666/UBND-TCT ngày 16/5/2022 của UBND Thành phố Hạ Long về việc báo cáo định kỳ kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09 trên địa bàn thành phố; UBND phường Tuần Châu báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU trên địa bàn phường Tuần Châu trong tháng 12 năm 2022 cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

1. Các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy phường:

- Quyết định 59-KH/ĐU ngày 15/3/2022 của Đảng ủy phường Tuần Châu về Thành lập BCD, phân công nhiệm vụ các thành viên và cơ chế hoạt động BCD thực hiện Quyết định 06/QĐ-TTg ngày 06/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 09-NQ/TU, ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Kế hoạch số 54-KH/ĐU ngày 23/2/2022 về việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Nghị quyết số 09-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 60-KH/ĐU ngày 28/3/2022 về việc thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

2. UBND phường Tuần Châu đã ban hành các Văn bản chỉ đạo điều hành cụ thể như sau:

- Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai Đề án phát triển Ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Tuần Châu;

- Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu;

- Các Quyết định số 237, 238, 239, 240, 241/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 về việc thành lập Tổ giúp việc triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trên địa bàn các khu phố.

- Các Quyết định số 315, 316, 317, 318, 319/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố trên địa bàn phường

Tuần Châu; Quyết định 334/QĐ-UBND ngày 06/6/2022 về kiện toàn Tổ Công nghệ số cộng đồng khu phố 2.

- Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 04/4/2022 của UBND phường Tuần Châu về việc thực hiện chuyển đổi số toàn diện phường Tuần Châu năm 2022.

- Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND phường Tuần Châu Thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Ngoài ra, UBND phường còn ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác, Tổ giúp việc triển khai thực hiện triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn.

- Tiếp tục triển khai Công văn số 302 ngày 06/7/2022 của UBND phường Tuần Châu về việc Tiếp tục triển khai nâng cao hiệu quả sử dụng ứng dụng phản ánh người dân (Hạ Long Smart) trên địa bàn phường Tuần Châu.

- Thực hiện Công văn 5543 ngày 20/7/2022 của UBND thành phố Hạ Long về sát nhập tổ công tác Đề án 06 vào tổ công nghệ số cộng đồng. UBND phường Tuần Châu ra các Quyết định 360, 361, 362, 363, 364 sát nhập Tổ giúp việc Đề án 06 vào tổ công nghệ số cộng đồng cho 05 khu phố trên địa bàn phường.

- Triển khai Công văn số 394/CV-UBND ngày 09/9/2022 của UBND phường Tuần Châu về việc Đăng ký tham gia bồi dưỡng kỹ năng Chuyển đổi số.

- Đăng ký danh sách Cán bộ tham gia tập huấn số hóa hồ sơ thủ tục hành chính và giải quyết trên môi trường mạng.

2. Công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền

Đảng ủy phường đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Ủy ban MTTQ và các đoàn thể, ban, ngành, các trường học, khu phố trên địa bàn tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đầy đủ, sâu sắc các nội dung về chuyển đổi số theo Nghị quyết 09 và Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Phường đã triển khai công tác tuyên truyền chuyển đổi số gắn với công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, ứng dụng chữ ký số, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, biên lai điện tử, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức ...

Công tác tuyên truyền được duy trì thường xuyên gắn với nhiệm vụ công tác hàng tháng đã góp phần nâng cao nhận thức của nhân dân về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của chuyển đổi số; nâng cao hiệu quả công việc và nâng cao chất lượng phục vụ hành chính công của đội ngũ cán bộ công chức phường, mang đến sự hài lòng cho các tổ chức, cá nhân liên hệ công tác.

Hình thức tuyên truyền đa dạng qua nhiều kênh thông tin như loa truyền thanh, qua các trang Zalo, Fanpage, nền tảng ISO, Android, các hội nghị, các buổi họp, tập huấn...

Phối hợp, kết hợp lồng ghép tổ chức 01 hội nghị tuyên truyền Nghị quyết 09 và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, thành phố về Chuyển đổi số trong toàn hệ thống chính trị tại điểm cầu và trực tiếp tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động.

Xây dựng các bài tuyên truyền bằng Video, clip hướng dẫn đăng ký dịch vụ công cư trú, căn cước công dân, cấp tài khoản định danh điện tử đăng tải trên nền tảng mạng xã hội, trang thông tin điện tử, Fanpage...

Triển khai tiếp tục trong tháng 12 trên nhóm Zalo nhóm tổ công nghệ số cộng đồng phường.

Duy trì nghiêm hoạt động theo chế độ làm việc, tổ chức họp hàng tháng (*lồng ghép vào nội dung họp thường kỳ*). Ban hành các thông báo kết luận làm cơ sở triển khai thực hiện sau các cuộc giao ban.

Duy trì và cố gắng thực hiện tốt Nghị quyết 09 sau khi có đoàn kiểm tra, giám sát vào thời điểm tháng 10/2022.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện

Trong tháng, UBND phường ban hành các văn bản triển khai thực hiện liên quan cụ thể như:

- Tiếp tục triển khai Công văn số 302 ngày 06/7/2022 của UBND phường Tuần Châu về việc Tiếp tục triển khai nâng cao hiệu quả sử dụng ứng dụng phản ánh người dân (Hạ Long Smart) trên địa bàn phường Tuần Châu.

- Tiếp tục phối hợp với Đoàn thanh niên phường cùng Trường TH&THCS Tuần Châu tổ chức tập huấn bằng hình thức trình chiếu slide Power Point nhằm trang bị, phổ biến kiến thức và kỹ năng để chủ động phòng, tránh tai nạn thương tích, đuối nước khi tham gia sinh hoạt trong đời sống hàng ngày.

- Tuyên truyền sâu rộng, thực hiện trên hệ thống công thông tin thành phần phường Tuần Châu; trang Fanpage; trang Zalo cuộc Bầu cử Trường khu phố nhiệm kỳ 2022- 2025. Tuyên truyền các chuyên đề, bản tin sinh hoạt chi bộ, công bố quyết định chuẩn y kết quả bầu cử chi ủy, bí thư, phó bí thư chi bộ trực thuộc nhiệm kỳ 2022-2025.

- Tuần Châu sớm xây dựng Kế hoạch, hướng dẫn tuyên truyền để cán bộ, Đoàn viên thanh niên hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của cuộc bầu cử sáng tạo tiên phong với mô hình thanh niên tham gia chuyển đổi số “Mã QR- CODE thông tin bầu cử Trường khu” góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện.

- Tuyên truyền văn bản mới của Chính phủ vừa ban hành Nghị định số 37/2022/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực quốc phòng, cơ yếu; quản lý bảo vệ biên giới quốc gia; trên các vùng biển, đảo và thềm lục địa của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

- Tiếp tục tuyên truyền đảm bảo dữ liệu dân cư luôn “đúng, đủ, sạch, sống” tạo điều kiện cho Nhân dân dễ dàng tiện cận với các chính sách, chương trình ưu đãi, gói hỗ trợ, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Trường Mầm non Tuần Châu thông báo chiêu sinh cấp học năm học 2022-2023. Trường Tiểu học & THCS Tuần Châu tuyên truyền chiêu sinh đầu cấp.

- Triển khai tiếp tục trong tháng 8 trên nhóm Zalo. Hướng dẫn thủ tục xác nhận số CMND, CCCD trên cổng dịch vụ công Bộ Công An; hướng dẫn thủ tục đăng ký thường trú; hướng dẫn thông báo lưu trú trên cổng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn thủ tục đăng ký xe lần đầu qua cổng dịch vụ công quốc gia; hướng dẫn khai báo tạm vắng trên cổng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn đăng ký đầu nôi, dấu thu nhỏ, dấu XL qua cổng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn đăng ký cấp hộ chiếu trực tuyến; hướng dẫn đăng ký tạm trú trên cổng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn thủ tục cấp lại, đổi thẻ CCCD qua cổng dịch vụ công quốc gia; đổi tượng, thủ tục, thời gian, địa điểm cấp CCCD gắn chip điện tử; hướng dẫn nộp phạt vi phạm giao thông qua cổng dịch vụ công quốc gia; đổi tượng, thủ tục, thời gian, địa điểm cấp tài khoản định danh điện tử; hướng dẫn đăng ký tài khoản tại cổng dịch vụ công quốc gia; chương trình chuyển đổi số quốc gia sáng kiến tổ công nghệ số cộng đồng. Chương trình phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng.

4. Một số kết quả cụ thể

4.1. Về chính quyền điện tử:

- UBND phường đã phát huy hiệu quả mạng truyền số liệu chuyên dùng, duy trì hội nghị trực tuyến thông suốt, đảm bảo khi có các cuộc họp của Tỉnh, Thành phố kết nối, ứng dụng mạng xã hội triển khai các văn bản chỉ đạo.

- Kết quả rà soát, đánh giá cơ sở hạ tầng, nguồn nhân lực: UBND phường đã chỉ đạo rà soát nâng cấp đường truyền mạng internet của phường, sửa chữa các thiết bị điện tử phục vụ công dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Tuần Châu được Tỉnh, Thành phố đầu tư đầy đủ trang thiết bị thuận lợi, đáp ứng đầy đủ các điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ: với diện tích sử dụng 20m² được trang bị đầy đủ các thiết bị phục vụ công việc như: Thống kê tổng số máy tính và trang thiết bị khác: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường được đầu tư đầy đủ trang thiết bị thuận lợi, đáp ứng đầy đủ các điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ. Thống kê tổng số máy tính và trang thiết bị khác: (05 máy tính để bàn, 01 máy tính xách tay, 01 máy tính để bàn phục vụ việc tra cứu thông tin của nhân dân; 02 máy điều hòa, 02 máy phô tô, 02 máy scan...) bàn ghế phục vụ cán bộ công chức làm việc và công dân đến giải quyết TTHC; 02 camera giám sát; hệ thống mạng kết nối WAN, mạng wifi nhằm tăng cường tốc độ xử lý công việc hiệu quả. Phường có số lượng TTHC niêm yết trên cổng dịch vụ công: 148 (119 + 29 TTHC liên thông).

- Hiện nay 100% văn bản đến của phường được quản lý trên hệ thống QLVB chính quyền điện tử và mail công vụ. Phường đã triển khai ký số điện tử đối với các văn bản phát hành. Trong kỳ: Ban hành 100% văn bản đi là văn bản điện tử được ký số, số hóa và cập nhật trên hệ thống quản lý văn bản (trừ các tài liệu chứa bí mật Nhà nước).

- Kết quả giải quyết TTHC tháng 8: Trong tháng, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường tiếp nhận 35 hồ sơ, trong đó đã giải quyết 35 hồ sơ (*tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn 35/35*) còn 0 hồ sơ đang trong hạn giải quyết; 0 hồ sơ quá. Duy trì khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân tại bộ

phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường vượt tỷ lệ công dân giải quyết TTHC. Kết quả khảo sát: Nhìn chung công dân hài lòng với việc giải quyết TTHC của phường (*với tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng đạt 100%*).

- Đẩy mạnh tuyên truyền giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; duy trì áp dụng Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001 : 2015 trong việc giải quyết các TTHC và thực hiện chuyển đổi ISO theo hình thức điện tử. Trong tháng, UBND phường Tuần Châu đã tiếp nhận giải quyết 18 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

4.2. Về kinh tế số:

- Tuyên truyền các hộ kinh doanh, các doanh nghiệp trên địa bàn phường triển khai hóa đơn điện tử. UBND phường đã triển khai biên lai điện tử trong việc thu phí lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại.

- Tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ năm 2022 đối với công tác cải cách hành chính. Thực hiện Văn bản 5226/UBND-TCVN của UBND TP Hạ Long về việc quản trị, sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, UBND phường Tuần Châu tiếp tục cập nhật bổ sung kê khai lý lịch Quản lý cán bộ.

4.3. Về xã hội số:

43.1. Tổ công nghệ số cộng đồng: UBND phường đã thành lập và triển khai các hoạt động của 05 Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn 05 khu phố. Các khu phố đều sử dụng ứng dụng mạng xã hội trong công tác tuyên truyền, nắm bắt tình hình dư luận, triển khai các văn bản chỉ đạo đến các khu phố tổ dân. Hiện nay 05 khu phố và nhiều tổ dân trên địa bàn phường có nhóm Zalo hoạt động hiệu quả. Phường đã xây dựng và duy trì hoạt động của fanpage “Phường Tuần Châu” và cập nhật các tin bài trên Cổng thông tin điện tử thành phần của phường.

43.2. Triển khai chuyển đổi số trên mọi lĩnh vực của đời sống như:

- Y tế: Trạm y tế phường đã cập nhật hồ sơ sức khỏe toàn dân.
- An ninh trật tự: Triển khai cấp định danh điện tử cho công dân; thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công điện tử. Trong tháng 12, Tổ công tác triển khai Đề án 06 đã tuyên truyền trực quan hình ảnh qua các nhóm mạng xã hội zalo của các tổ dân, khu phố lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công, tài khoản định danh điện tử, 25 dịch vụ công thiết yếu và các nhóm tiện ích; Hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <http://www.dichvucong.gov.vn>, cài đặt ứng dụng Hạ Long Smart, Định danh điện tử quốc gia (VNEID)... Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng chức năng phản ánh thông tin tiêm chủng Covid-19 tại địa chỉ <http://tiemchungcovid19.gov.vn>. Bộ phận Văn hóa - Xã hội phường phát bản tin 02 lần/ngày trong tháng trên hệ thống loa phát thanh của phường nội dung tuyên truyền về định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến để mọi người dân đều nắm được.

Công an phường đã triển khai cấp định danh điện tử và sẽ tiếp tục triển khai trong thời gian tới; thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công điện tử. Tính từ 15/11/2022 đến 15/12/2022, Công an phường Tuần Châu đã tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân với các dịch vụ công thiết yếu, cụ thể:

- Xây dựng cơ chế lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong triển khai thực hiện Đề án

+ Thành lập các Tổ công tác: Đã hoàn thành việc lập Tổ công tác, Tổ giúp việc, ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác, Tổ giúp việc triển khai thực hiện Đề án 06 của phường nhằm chỉ đạo toàn diện, đồng bộ các nội dung, biện pháp, giải pháp triển khai hiệu quả và đảm bảo các mục tiêu đề ra.

+ Nhiệm vụ cụ thể: *Nhóm dịch vụ công*

Tuyên truyền người dân, doanh nghiệp về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết các thủ tục hành chính, đặc biệt là 25 DVCTT thiết yếu.

25 dịch vụ công trực tuyến đã được tuyên truyền đầy đủ trên địa bàn phường, hiện tại lực lượng Công an phường và bộ phận Tư pháp phường đang tích cực triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06 đối với các lĩnh vực được phân cấp theo thẩm quyền xử lý.

Tổ công tác thực hiện tuyên truyền trên mạng xã hội, loa phát thanh, tại các cuộc họp giao ban, các đoàn thể, họp chi bộ, khu phố, tổ dân số, phát tờ rơi... Hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <http://www.dichvucong.gov.vn>; Khi có vướng mắc có thể gửi câu hỏi qua trang Fanpage “Phường Tuần Châu” hoặc qua tổ công tác, tổ giúp việc để được giải đáp.

Tiến độ thực hiện các dịch vụ công thiết yếu theo phụ lục Đề án 06.

- *Đăng ký thường trú:* Hồ sơ đăng ký: 04 hồ sơ, trong đó:

+ 0 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, đã trả kết quả 0 hồ sơ

+ 04 hồ sơ qua cổng dịch vụ công, tiếp nhận, giải quyết 04 và trả kết quả 04 hồ sơ; trả lại 0 hồ sơ để bổ sung giấy tờ.

- *Đăng ký tạm trú:* Hồ sơ đăng ký: 01 hồ sơ; Đã tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả: 01 hồ sơ.

+ 0 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, đã trả kết quả 0 hồ sơ.

+ 01 hồ sơ tiếp nhận qua cổng dịch vụ công, tiếp nhận, giải quyết 01 hồ sơ và trả kết quả 01 hồ sơ.

- *Khai báo tạm vắng:* Chưa có hồ sơ đăng ký.

- *Thông báo lưu trú:* Trong tháng tiếp nhận 5.2453 lượt thông báo lưu trú qua cổng dịch vụ công.

- *Đăng ký khai sinh:* Tiếp nhận 08 hồ sơ. Đã trả kết quả 08 hồ sơ.

- *Đăng ký khai tử:* Tiếp nhận 0 hồ sơ. Đã trả kết quả 0 hồ sơ.

- *Đăng ký kết hôn:* Tiếp nhận 02 hồ sơ. Đã trả kết quả 02 hồ sơ đúng và trước hẹn.

- *Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi:* Tiếp nhận 05 hồ sơ. Đã trả kết quả 05 hồ sơ.

- *Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – trợ cấp mai táng phí:* Tiếp nhận 0 hồ sơ. Đã trả kết quả 0 hồ sơ.

- *Nhóm bổ sung thông tin:* Vận động công dân đi làm CCCD gắn chip điện tử, đăng ký cấp tài khoản định danh tích hợp thông tin giấy tờ, các thông tin liên quan của người dân để người dân sử dụng thẻ CCCD và ứng dụng VNEID trong giao dịch (cấp được 265 trường hợp, hiện tại đang tiếp tục cấp). Đồng thời chỉ đạo các lực lượng, ban, ngành, đoàn thể có nhiệm vụ đảm bảo rà soát dữ liệu công dân “đúng, đủ, sạch, sống”.

- *Nhóm tiện ích:* Tuyên truyền, hướng dẫn người dân nhận thức đầy đủ về việc thực hiện cấp và sử dụng định danh xác thực điện tử cho 73 trường hợp (hiện đang ở nhóm 2 tiện ích trong 1: Công dân cấp định danh điện tử khi thực hiện cấp đổi, cấp lại CCCD).

Công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền: Đã tổ chức phổ biến, quán triệt đầy đủ các nội dung của Đề án 06 cho cán bộ, công chức, nhằm nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa, sự cần thiết của việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030, nhất là 07 quan điểm chỉ đạo; mục tiêu tổng quát, mục tiêu cụ thể và 5 nhóm tiện ích về ⁽¹⁾ Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; ⁽²⁾ Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; ⁽³⁾ Phục vụ công dân số; ⁽⁴⁾ Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; ⁽⁵⁾ Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp.

- Hiện đã treo 06 áp phích “*Cấp tài khoản định danh điện tử cho người dân*”, để nhân dân nắm được quy trình và các bước thực hiện khi cấp tài khoản định danh điện tử.

- Hàng ngày tổ chức tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường và trên loa lưu động của xe trật tự đô thị về những nội dung, tiện ích của việc cấp và sử dụng định danh xác thực điện tử.

Triển khai nghiên cứu, tham gia nhằm hoàn thiện chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến thông tin dân cư: Tuần Châu hiện đang tổ chức nghiên cứu, rà soát, lấy ý kiến đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật để sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và phát triển kinh tế - xã hội.

Bảo đảm các điều kiện, nền tảng để triển khai thực hiện Đề án 06: Tiếp tục phối hợp, rà soát phục vụ cho việc nâng cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin; Bảo đảm an toàn, an ninh hệ thống, dữ liệu; Khảo sát, đánh giá thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin; Bảo đảm điều kiện về nguồn nhân lực; Hoàn thiện dữ liệu dân cư...

Phối hợp trong việc kết nối, đồng bộ, tích hợp các cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đề triển khai có hiệu quả ứng dụng di động Công dân số từ VNEID trên cơ sở mở rộng tích hợp các thông tin,

dịch vụ như: y tế, bảo hiểm xã hội, giấy phép lái xe... Công an phường đã nhập liệu các trường hợp thuộc diện đối tượng theo Nghị quyết 68/NQ-CP (01/7/2021) và trường hợp có bảo hiểm y tế xã hội.

Bảo đảm nguồn lực thực hiện: Tiếp tục đảm bảo nguồn kinh phí cho việc thực hiện nhiệm vụ đã xây dựng trong kế hoạch.

Khen thưởng, kỷ luật, xử lý trách nhiệm: Hiện UBND phường Tuần Châu chưa có trường hợp nào trong diện khen thưởng, kỷ luật, xử lý trách nhiệm.

- **Kết quả rà soát số hóa dữ liệu:**

+ Tính từ 15/7/2022 đến nay, Công an phường Tuần Châu đã cập nhật hộ tạm trú đạt 100%.

+ 100% văn bản đến, phát hành đi được số hóa, cập nhật trên hệ thống quản lý văn bản (trừ các tài liệu chứa bí mật Nhà nước).

+ Việc ứng dụng chữ ký số, các phần mềm Tư pháp hộ tịch, kế toán, quản lý người có công, bảo trợ xã hội, ứng dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 đã góp phần số hóa các hồ sơ TTHC của phường, quản lý dữ liệu trên hệ thống các phần mềm chuyên ngành tạo thuận lợi cho CBCC phường khai thác, sử dụng dữ liệu, thông tin kịp thời.

- **Tồn tại, vướng mắc, nguyên nhân:** Hệ thống cơ sở vật chất, thiết bị cung cấp vận hành Đề án còn hạn chế; Hệ thống đường truyền kết nối hoạt động có lúc chưa ổn định. Cụ thể: Cơ sở báo khách lưu trú, nhưng cơ quan Công an không thực hiện được việc tiếp nhận hồ sơ lưu trú do hệ thống thường xuyên lỗi, không ổn định, ghi đầy đủ thông tin số phòng, số điện thoại của công dân tự nhiên, về phía cơ quan tiếp nhận lại không thấy hiển thị thông tin công dân.

- **Phát triển hạ tầng, nền tảng chuyển đổi số:** Lắp đặt điểm phủ sóng wifi miễn phí tại các điểm du lịch, bổ sung trạm ứng dụng CNTT-VT IP đến cụm phát thanh trên địa bàn.

Duy trì chữ ký số trên nền tảng. Để đảm bảo an toàn an ninh mạng cử cán bộ có trình độ CNTT đảm nhận đúng phần việc kịp thời ứng cứu thông tin mạng.

- **Giáo dục:** Các trường học trên địa bàn phường tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác giảng dạy; khai thác hiệu quả các phòng học thông minh, triển khai học trực tuyến phù hợp với tình hình dịch bệnh Covid-19 và quản lý học sinh dịp nghỉ hè năm 2022.

- Tiếp tục phối hợp đơn vị dịch vụ viễn thông, ngân hàng triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trên diện rộng của địa bàn.

IV. TỒN TẠI, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, khó khăn, vướng mắc

- Chuyển đổi số là xu thế tất yếu, là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, vừa cấp bách, vừa lâu dài góp phần quan trọng, là khâu đột phá trong phát triển kinh tế xã hội của phường trong giai đoạn tiếp theo. Tập trung chỉ đạo và ưu tiên nguồn lực để triển khai chuyển đổi số toàn diện trên 3 trục “Chính quyền số”, “Kinh tế số”, “Xã hội số”.

- Nhận thức có tích cực nhưng vẫn lúng túng trong việc xác định nhiệm vụ trọng tâm với định hướng chiến lược. Nhận thức của người dân chưa đồng đều, nhiều công dân vẫn muốn giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức nộp

hồ sơ giấy tờ trực tiếp. Công dân phải sử dụng máy tính hoặc điện thoại thông minh mới đăng nhập được vào phần mềm của hệ thống (*gây khó khăn cho một số công dân không sử dụng điện thoại thông minh*), cũng gây khó khăn cho việc đính kèm hình ảnh tài liệu, hồ sơ liên quan đến việc giải quyết thủ tục.

- Hệ thống cơ sở vật chất, thiết bị cung cấp vận hành Đề án còn hạn chế; Hệ thống đường truyền kết nối hoạt động có lúc chưa ổn định. Cụ thể: Cơ sở báo khách lưu trú, nhưng cơ quan công an không thực hiện được việc tiếp nhận hồ sơ lưu trú do hệ thống thường xuyên lỗi, không ổn định, nhiều cơ sở ghi đầy đủ thông tin số phòng, số điện thoại của công dân tuy nhiên, về phía cơ quan tiếp nhận lại không thấy hiển thị thông tin công dân.

2. Nguyên nhân

- Một bộ phận người dân vẫn quen nếp giải quyết thủ tục hành chính bằng việc nộp trực tiếp hồ sơ giấy. Cần phải có thời gian để người dân hiểu rõ hơn về các lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Số công dân không có thiết bị điện tử, điện thoại thông minh vẫn còn, mặt khác công dân bước đầu được cấp số định danh điện tử cũng phần nào gây khó khăn trong quá trình sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Hệ thống trang thiết bị Bộ phận trả kết quả hiện đại đường mạng chậm thiết bị hỏng đôi lúc mất kết nối, chưa đảm bảo yêu cầu giải quyết công việc.

V. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Một số nhiệm vụ trọng tâm

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đúng tiến độ các nội dung, nhiệm vụ, góp phần hoàn thành các mục tiêu tổng quát và mục tiêu cụ thể của Nghị quyết 09. Xác định mục tiêu, nhiệm vụ và phân công rõ trách nhiệm cụ thể, xuyên suốt đối với các ban, ngành, và các đơn vị có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Nghị quyết 09; đảm bảo sự thống nhất, phối hợp chặt chẽ trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện. Các nhiệm vụ đề ra phải đảm bảo thiết thực, phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của địa phương.

- Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, mặt trận tổ quốc và các đoàn thể từ phường đến tổ dân, khu phố... đặc biệt là người đứng đầu các ban, ngành, bộ phận và sự tham gia của tổ chức, doanh nghiệp, người dân là yếu tố quyết định đảm bảo thực hiện hiệu quả Nghị quyết 09. Thiết lập cơ chế phối hợp để rà soát, đối chiếu, cập nhật, đồng bộ giữa dữ liệu hộ tịch đã được đăng ký và lưu giữ theo thẩm quyền với dữ liệu về dân cư; các dữ liệu tiêm chủng, an sinh xã hội, người thuộc diện chính sách, người có công...

- Quá trình thực hiện Nghị quyết 09 phải theo đúng quy định của Tỉnh, Thành phố; đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống, dữ liệu và bảo mật bí mật thông tin công dân, tổ chức. Đảm bảo sử dụng tiết kiệm, hiệu quả các nguồn lực từ ngân sách và các nguồn lực hợp pháp khác, không để xảy ra thất thoát, lãng phí.

2. Kiến nghị, đề xuất

- Đề nghị Thành phố quan tâm đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường; tổ chức các lớp, buổi tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ công chức nhằm nâng cao nhận thức, trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ công chức phường.

- Đề nghị nhanh chóng đồng bộ các thông tin của công dân để đảm bảo việc công dân thấy được các lợi ích của dịch vụ công, của việc tích hợp các thông tin trong quá trình giải quyết các TTHC, trên các lĩnh vực của cuộc sống.

Trên đây là Báo cáo của kết quả việc triển khai thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU trong tháng 12 năm 2022, UBND phường Tuần Châu báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (B/c);
- Tổ công tác 09 thành phố (B/c);
- Phòng VH-TT thành phố (B/c);
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND phường (B/c);
- TT UBND phường;
- Các bộ phận, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thị An